

SỔ TAY

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



MỤC LỤC

1. Giới thiệu VNPT Pay	4
2. Lợi ích dành cho Khách hàng	4
3. Các tính năng nổi bật	4
4. Hướng dẫn tải ứng dụng VNPT Pay	5
5. Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập ví VNPT Pay	6
6. Hướng dẫn định danh online	7
7. Hướng dẫn liên kết ngân hàng	11
8. Hướng dẫn Nạp - Rút - Chuyển tiền trên Ví VNPT Pay	13
9. Hướng dẫn thanh toán	23
10. Các dịch vụ thanh toán bằng VNPT Pay	24

1

Giới thiệu VNPT Pay

VNPT Pay là hệ sinh thái thanh toán số qua ví điện tử, thẻ nội địa, thẻ quốc tế... VNPT Pay đáp ứng nhu cầu thanh toán tiện lợi, an toàn và nhanh chóng cho hầu hết các nhu cầu hàng ngày: nạp thẻ cào, cước di động, truyền hình, internet; điện, nước, mua vé xem phim, vé máy bay, bảo hiểm...

2

Lợi ích dành cho Khách hàng

- ▶ Giao dịch 24/7;
- ▶ Miễn phí mọi giao dịch thanh toán, chuyển tiền và nạp tiền vào Ví VNPT Pay;
- ▶ Đa dạng tiện ích thanh toán: Dịch vụ viễn thông VNPT; Nạp tiền di động; Thanh toán truyền hình, Điện, Nước; Mua vé máy bay, vé tàu, vé xe, vé xem phim; Đặt phòng khách sạn;...
- ▶ Được hưởng nhiều chương trình ưu đãi, khuyến mại từ các nhà cung cấp.

3

Các tính năng nổi bật

- ▶ An toàn, bảo mật;
- ▶ Thanh toán một chạm thông qua QR Code;
- ▶ Đa dạng hình thức thanh toán: Ví điện tử, thẻ nội địa, thẻ quốc tế;
- ▶ Thanh toán tự động định kỳ.

4

Hướng dẫn tải ứng dụng VNPT Pay

Cách 1:

Tìm kiếm và tải ứng dụng VNPT Pay trên Google Play hoặc App Store.



Cách 2:

Mở chức năng chụp ảnh (đối với IOS) và phần mềm đọc mã QR Code (đối với Android) trong điện thoại và Quét mã QR Code sau để truy cập vào link tải ứng dụng:

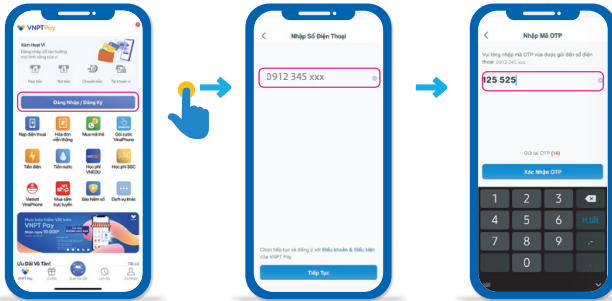


5

Hướng dẫn đăng ký và đăng nhập Ví VNPT Pay

5.1 Đăng ký:

Để đăng ký Ví người dùng cần cung cấp số điện thoại và xác thực số điện thoại bằng cách nhập mã xác thực:



Bước 1: Tải VNPT Pay, chọn "Đăng ký"

Bước 2: Nhập SĐT đăng ký

Bước 3: Nhập mã xác thực OTP



Bước 4: Điền thông tin cá nhân

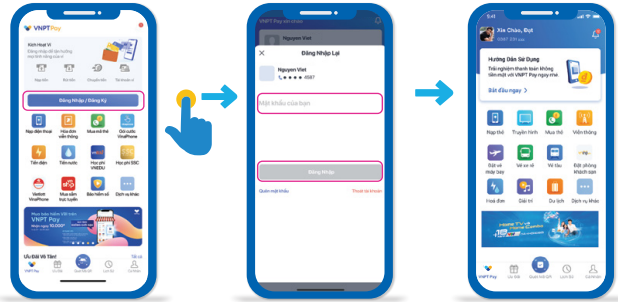


Bước 5: Thiết lập mật khẩu để hoàn tất đăng ký và sử dụng

Lưu ý: Mật khẩu phải tối thiểu 8 ký tự bao gồm chữ và số. Mật khẩu bắt buộc không có ký tự đặc biệt.

5.2 Đăng nhập:

Để đăng nhập người dùng có thể sử dụng bằng mật khẩu, vân tay hoặc nhận dạng khuôn mặt tùy theo sự hỗ trợ của từng loại điện thoại. Cấu hình việc truy cập bằng vân tay, nhận dạng khuôn mặt ở menu Cài đặt trong mục "Cá nhân".



Bước 1: Trên màn hình chính chọn "Đăng nhập"

Bước 2: Nhập mật khẩu và SĐT và chọn "Đăng nhập"

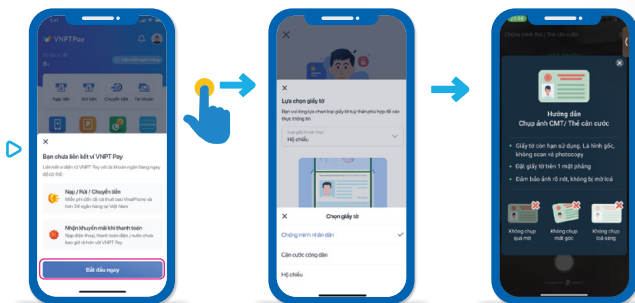
Bước 3: Đăng nhập hoàn tất

6

Hướng dẫn Định danh tài khoản

Tính năng Định danh tài khoản chỉ dành cho khách hàng chưa xác thực tài khoản. Những khách hàng đã định danh sẽ không thấy nút tính năng này.

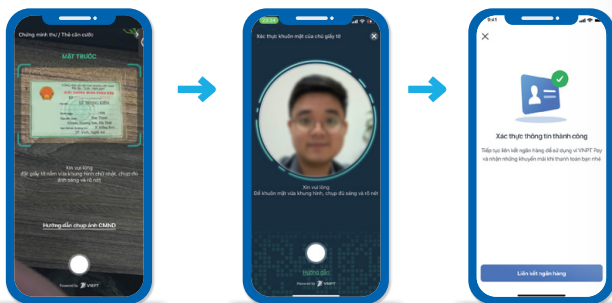
6.1 Định danh tự động



Bước 1:
Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay, chọn “Bắt đầu ngày”

Bước 2:
Chọn loại giấy tờ tùy thân muốn sử dụng

Bước 3:
Hướng dẫn chụp giấy tờ



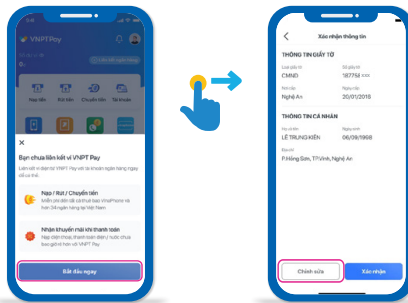
Bước 4:
Chụp mặt trước và sau của CMND/CCCD/Hộ chiếu

Bước 5:
Hướng dẫn chụp chân dung chủ giấy tờ

Bước 6:
Định danh thành công.

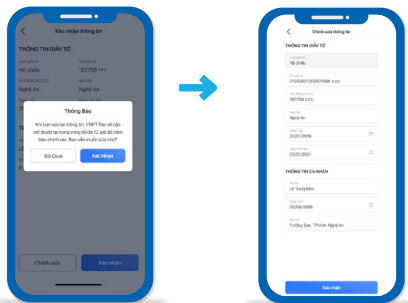
6.2 Định danh thủ công

Hình thức này chỉ áp dụng cho trường hợp khách hàng định danh tự động thất bại quá 2 lần, hoặc khách hàng thoát khỏi luồng định danh tự động.



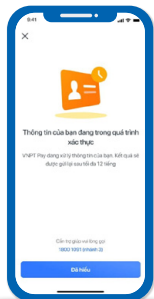
Bước 1:
Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay, chọn “Bắt đầu ngày”

Bước 2:
Chọn “Chỉnh sửa” nếu thông tin sai



Bước 3:
Chọn “Xác nhận” để tiếp tục chỉnh sửa

Bước 4:
Sửa lại thông tin cá nhân và chọn “Xác Nhận”



▶ **Bước 5:**
Chờ kết quả xét duyệt định danh thủ công

Lưu ý:

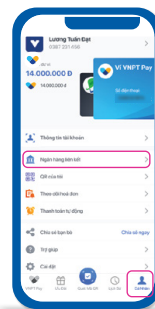
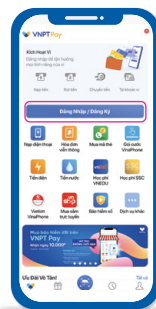
Khách hàng cần đủ 15 tuổi trở lên để tiến hành định danh Online;

Không để trống trường thông tin nào khi nhập;

Thông tin định danh thủ công sẽ được gửi lên hệ thống để VNPT Pay kiểm tra, kết quả sẽ được ứng dụng trả về qua Notification (Thông báo của điện thoại). Trường hợp bạn không cấp phép cho ứng dụng được cập nhật thông báo cho điện thoại, vui lòng đăng nhập để xem Thông báo.

7 Hướng dẫn liên kết ngân hàng

VNPT Pay cho phép liên kết ngân hàng qua hai hình thức:
Liên kết ngân hàng trực tiếp và Liên kết qua thẻ ATM nội địa



▶ **Bước 1:**
Đăng nhập tài khoản Ví VNPT Pay

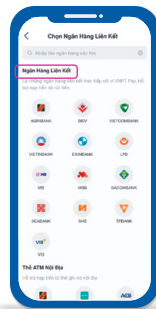
▶ **Bước 2:**
Truy cập mục "Cá nhân" và chọn "Ngân Hàng Liên Kết"

Khách hàng lựa chọn hình thức liên kết:

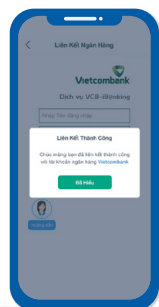
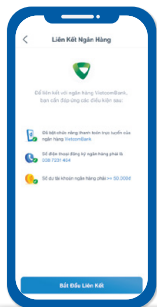
- **Liên kết ngân hàng trực tiếp:** hỗ trợ nạp tiền vào ví VNPT Pay và rút tiền từ Ví về tài khoản ngân hàng;
- **Liên kết qua thẻ ATM nội địa:** chỉ hỗ trợ nạp tiền từ thẻ ATM vào Ví.

Các bước thực hiện như sau:

▶ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG TRỰC TIẾP



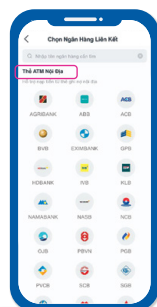
Bước 1:
Chọn ngân hàng muốn liên kết trong danh sách "Ngân Hàng Liên Kết"



Bước 2:
Thực hiện thao tác liên kết qua số thẻ, số tài khoản, Internet Banking tùy thuộc yêu cầu của từng ngân hàng

Bước 3:
Sau khi hoàn tất các thao tác hệ thống báo "Liên Kết Thành Công"

▶ LIÊN KẾT QUA THẺ ATM NỘI ĐỊA



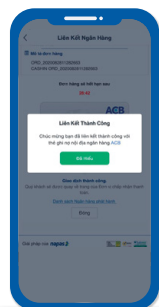
Bước 1:
Chọn ngân hàng muốn liên kết trong danh sách "Thẻ ATM Nội Địa"



Bước 2:
Điền thông tin thẻ ATM và chọn "Tiếp tục"



Bước 3:
Nhập mã xác thực OTP ngân hàng gửi về qua SMS và chọn "Tiếp tục"



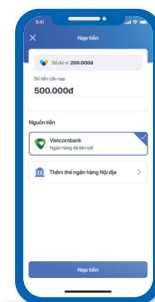
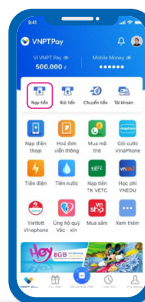
Bước 4:
Hệ thống trả về kết quả liên kết thành công.

8 Hướng dẫn Nạp - Rút - Chuyển tiền trên Ví VNPT Pay

Để thực hiện Nạp - Rút - Chuyển tiền, Khách hàng cần đăng nhập Ví và thực hiện theo các bước sau:

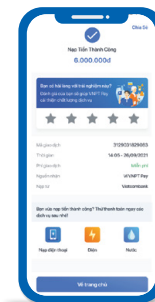
8.1 Nạp tiền:

▶ Cách 1: Nạp tiền từ Ngân hàng liên kết trực tiếp:



Bước 1:
Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay, chọn "Nạp tiền"

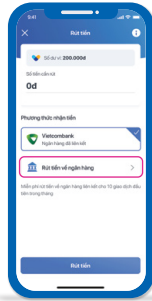
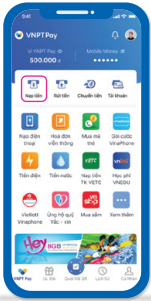
Bước 2:
Nhập số tiền cần nạp và chọn "Nạp tiền"



Bước 3:
Xác nhận lại số tiền muốn nạp và chọn "Nạp Tiền"

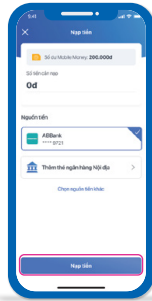
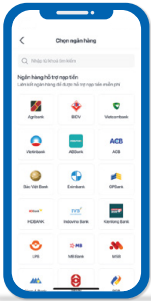
Bước 4:
Nạp tiền thành công

▶ **Cách 2: Nạp tiền từ các ngân hàng khác:**



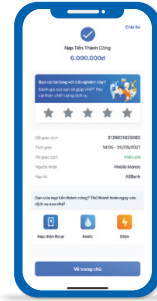
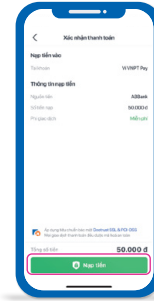
▶ **Bước 1:**
Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay, chọn "Nạp tiền"

▶ **Bước 2:**
Chọn "Rút tiền về ngân hàng"



▶ **Bước 3:**
Chọn ngân hàng muốn thêm

▶ **Bước 4:**
Chọn nguồn tiền, nhập số tiền cần nạp, và chọn "Nạp tiền"



Bước 5:
Xác nhận lại số tiền muốn nạp và chọn "Nạp Tiền"

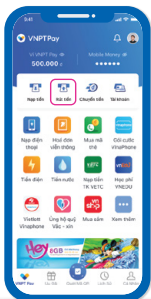
▶ **Bước 6:**
Nạp tiền thành công

HẠN MỨC VÀ PHÍ

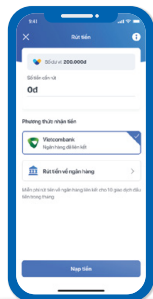
Chính sách	Mức 1	Mức 2
Nạp tiền từ ngân hàng liên kết	-	Có hỗ trợ
Nạp tiền từ các ngân hàng nội địa	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí nạp tiền từ vào Ví qua Ngân hàng liên kết hoặc bằng internet banking/ mobile banking của ngân hàng khác	<ul style="list-style-type: none"> 500.000d/ lần giao dịch 2.000.000d/ ngày giao dịch Phí GD: Miễn phí 	<ul style="list-style-type: none"> 30.000.000d/ lần giao dịch 30.000.000d/ ngày giao dịch Phí GD: Miễn phí

8.2 Rút tiền:

► Cách 1: Rút về ngân hàng trực tiếp:



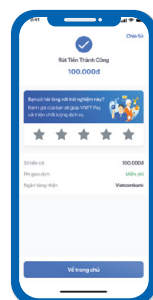
► **Bước 1:**
Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay, chọn "Rút tiền"



► **Bước 2:**
Chọn nguồn tiền và nhập số tiền muốn rút



► **Bước 3:**
Xác nhận lại số tiền muốn rút và chọn "Rút tiền"



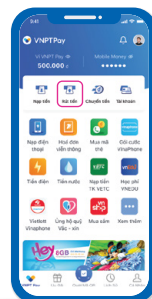
► **Bước 4:**
Rút tiền thành công

Lưu ý:

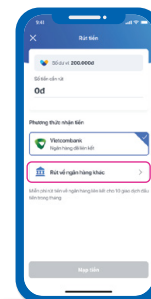
Người dùng chỉ có thể rút tiền về tài khoản ngân hàng khi đã thực hiện liên kết ngân hàng theo hình thức trực tiếp.

Phí giao dịch rút tiền từ Ví sang tài khoản ngân hàng phụ thuộc theo chính sách kinh doanh với từng ngân hàng và biểu phí được VNPT Pay quy định trong từng thời điểm.

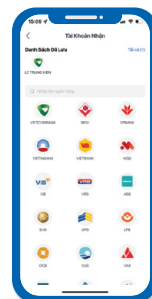
► Cách 1: Rút tiền về các ngân hàng khác:



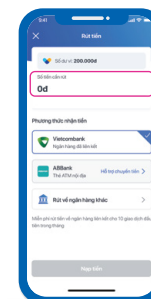
► **Bước 1:**
Đăng nhập tài khoản ví VNPT Pay, chọn "Rút tiền"



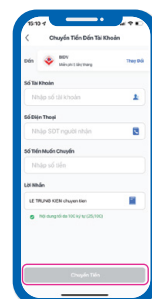
► **Bước 2:**
Chọn "Rút về ngân hàng khác"



► **Bước 3:**
Chọn ngân hàng



► **Bước 4:**
Chọn nguồn tiền và nhập số tiền muốn rút



► **Bước 5:**
Xác nhận lại số tiền muốn rút và chọn "Chuyển tiền"

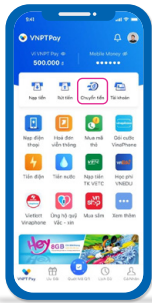
HẠN MỨC VÀ PHÍ

Chính sách	Mức 1	Mức 2
Rút tiền về ngân hàng liên kết trực tiếp	-	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí rút tiền	-	<ul style="list-style-type: none"> 15.000.000đ/lần giao dịch 30.000.000đ/ngày giao dịch Phí: Miễn phí 5 lần đầu tiên trong tháng, từ lần thứ 6 tính phí 0.55%/giao dịch (Tối thiểu thu 2.000đ/giao dịch)

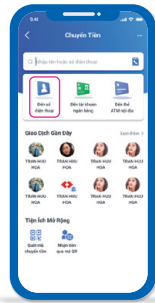
Lưu ý: Số dư được phép rút/ chuyển = Số tiền đã nạp qua Ngân hàng liên kết và Ngân hàng khác sau khi chi tiêu.

8.3 Chuyển tiền:

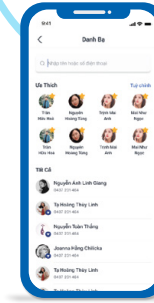
► Cách 1: Chuyển tiền từ Ví sang Ví (miễn phí):



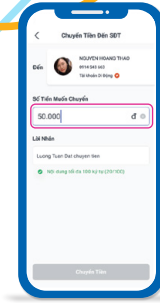
Bước 1: Đăng nhập Ví, trên màn hình chính chọn "Chuyển tiền"



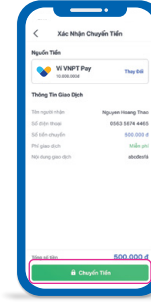
Bước 2: Chọn hình thức chuyển tiền "Đến số điện thoại" hoặc chọn nhanh giao dịch gần đây



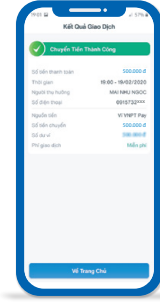
Bước 3: Chọn người nhận trong danh bạ hoặc quét QR cá nhân của người nhận



Bước 4: Nhập số tiền muốn chuyển



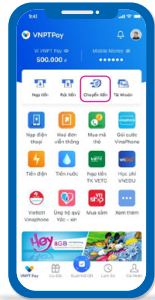
Bước 5: Xác nhận giao dịch và "Chuyển Tiền"



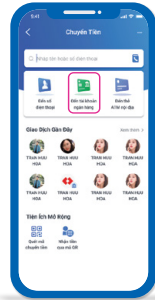
Bước 6: Chuyển tiền thành công

Chính sách	Mức 1	Mức 2
Chuyển tiền sang ví khác	Không hỗ trợ	Có hỗ trợ
Nhận tiền từ ví khác	-	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí chuyển tiền Ví - Ví	-	<ul style="list-style-type: none"> 30.000.000đ/lần giao dịch 30.000.000đ/ngày giao dịch Phí GD: Miễn phí
Hạn mức chuyển tiền trong tháng	-	Hạn mức thanh toán và chuyển tiền Ví - Ví VNPT Pay là 100.000.000đ/tháng (Theo thông tư 23 quy định của NHNN kể từ ngày 07/01/2020)

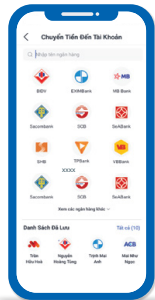
► **Cách 2: Chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng**



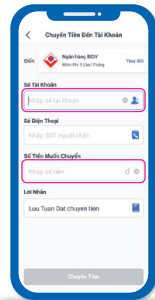
► **Bước 1:**
Đăng nhập tài khoản Ví VNPT Pay và chọn "Chuyển tiền"



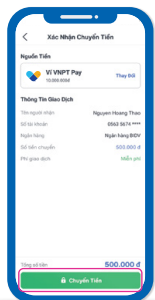
► **Bước 2:**
Chọn hình thức chuyển tiền "Đến tài khoản ngân hàng" hoặc chọn nhanh giao dịch gần đây



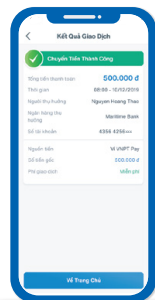
► **Bước 3:**
Chọn ngân hàng muốn chuyển



► **Bước 4:**
Nhập số tài khoản và số tiền muốn chuyển

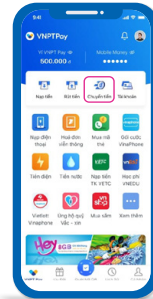


► **Bước 5:**
Xác nhận giao dịch và "Chuyển Tiền"

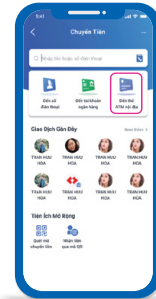


► **Bước 6:**
Chuyển tiền thành công

► **Cách 3: Chuyển tiền đến thẻ ngân hàng**



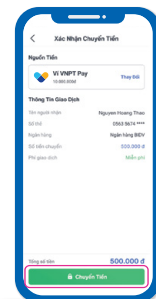
► **Bước 1:**
Đăng nhập tài khoản Ví VNPT Pay và chọn "Chuyển tiền"



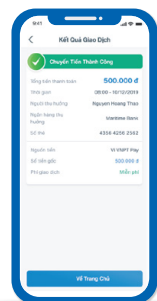
► **Bước 2:**
Chọn hình thức chuyển tiền "Đến thẻ ngân hàng" hoặc chọn nhanh giao dịch gần đây



► **Bước 3:**
Nhập số thẻ và số tiền muốn chuyển



► **Bước 4:**
Xác nhận giao dịch và "Chuyển Tiền"



Bước 5:
Chuyển tiền thành công

Lưu ý: Tùy thuộc vào số tiền chuyển và hạn mức thanh toán yêu cầu nhập OTP mà người dùng đã cấu hình trong phần Cài đặt của ứng dụng sẽ có bước yêu cầu nhập OTP xác thực hoặc không.

HẠN MỨC VÀ PHÍ

Chính sách	Mức 1	Mức 2
Chuyển tiền từ Ví đến tài khoản/ số thẻ ngân hàng nội địa	-	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí chuyển tiền từ Ví đến tài khoản/ số thẻ ngân hàng nội địa (*)	-	<ul style="list-style-type: none"> 15.000.000đ/lần giao dịch 30.000.000đ/ngày giao dịch Phí GD: Miễn phí 5 lần đầu tiên trong tháng, từ lần thứ 6 tính phí 5.500đ/giao dịch

9

Hướng dẫn thanh toán

Người dùng có thể sử dụng tính năng thanh toán trên Ứng dụng VNPT Pay ngay cả khi chưa Đăng ký/đăng nhập ứng dụng.

Có 4 hình thức thanh toán Khách hàng có thể sử dụng:

- Thanh toán qua Ví VNPT Pay;
- Thanh toán qua Tài khoản/thẻ nội địa;
- Thanh toán qua Thẻ quốc tế;
- Thanh toán bằng cách quét mã QR Code tại hơn 100.000 điểm chấp nhận thanh toán.

HẠN MỨC VÀ PHÍ

Chính sách	Mức 1	Mức 2
Thanh toán bằng ví	Có hỗ trợ	Có hỗ trợ
Hạn mức và phí thanh toán qua ví	<ul style="list-style-type: none"> 500.000đ/lần giao dịch 2.000.000đ/ ngày giao dịch Phí GD: quy định theo từng dịch vụ 	<ul style="list-style-type: none"> 30.000.000đ/lần giao dịch 30.000.000đ/ngày giao dịch Phí GD: quy định theo từng dịch vụ
Giới hạn số lượt giao dịch/ngày	5	Không giới hạn
Hạn mức thanh toán trong tháng	Hạn mức thanh toán và chuyển tiền Ví - Ví qua Ví VNPT Pay là 100.000.000đ/tháng (Theo thông tư 23 quy định của NHNN kể từ ngày 07/01/2020)	

10.1 Thanh toán Online:

Thanh toán các dịch vụ hiện có trên trang chủ ứng dụng VNPT Pay, bao gồm:



Nạp tiền điện thoại



Mua mã thẻ di động



Thanh toán hóa đơn



Hóa đơn viễn thông



Truyền hình K+



Truyền hình VTVcab



Thanh toán tiền điện



Thanh toán tiền nước



Mua vé máy bay



Mua vé tàu



Mua vé xe rê



Mua vé xem phim

ticketGo

Mua vé sự kiện



DealToday



Shinhan Finance



Mua bảo hiểm PVI

mytv

Truyền hình MyTV Net

VNedu

Thanh toán học phí

vntrip

Đặt phòng khách sạn



Thanh toán tự động



Thu hộ tài chính

10.2 Thanh toán tại điểm chấp nhận thanh toán

Thanh toán tại 160.000 điểm chấp nhận thanh toán VNPay QR, VNPT Pay QR và Payoo QR trên toàn quốc, với rất nhiều ngành hàng như:

- Thời trang:

CANIFA* ELISE TOKYO LIFE ADAM STORE

- Ẩm thực (F&B):

royaltea PHÚC LÔNG GOLDEN GATE RED SUN

- Siêu thị, tạp hóa:

BACTOM SỎI BIÊN KloverFruits HOMEFARM

- Mỹ phẩm, làm đẹp:

PAULA'S CHOICE 30 SHINE Aki M1 DERMA

- Điện tử, điện máy:

FPT Shop.com.vn HANOI COMPUTER MediaMart PHONG VŨ

- Giáo dục

AMES avs LeZoo3 S.S

- Thể thao, giải trí

CALIFORNIA FITNESS & YOGA I-COOL THE CRESCENT CLUB

- Dịch vụ vận tải:

Vietnam Airlines VINASUN Thành Lợi GROUP DOVE EXPRESS

- Và nhiều sản phẩm, dịch vụ khác...

www.vnptpay.vn

Tải về trên
 App Store

TẢI NƠI DÙNG TRÊN
 Google Play

Quét mã QR tải ứng dụng VNPT Pay



Hotline: **18001091** (nhánh 3)