

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẠCH SAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 18 /UBND-VHXH

Bạch Sam, ngày 03 tháng 3 năm 2023

V/v hướng dẫn một số nội dung
triển khai Chuyển đổi số đối phường

Kính gửi: - Các ngành, đoàn thể phường;
- Các tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 189/STTTT-BCVTCNTT ngày 21/02/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên về việc hướng dẫn một số nội dung triển khai Chuyển đổi số đối với cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 200/UBND-VHTT ngày 27/02/2023 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc hướng dẫn một số nội dung triển khai Chuyển đổi số đối với cấp xã,

Để đảm bảo việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số được thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. UBND phường yêu cầu Công chức Văn hóa xã hội, các ngành, đoàn thể, tổ dân phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Công chức Văn hóa xã hội

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện theo mô hình Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh hướng dẫn;
- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị chuyên môn của tỉnh, thị xã các doanh nghiệp Bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin để triển khai thực hiện các giải pháp chuyển đổi số có hiệu quả.

2. Các ngành, đoàn thể, tổ dân phố

- Căn cứ các mục tiêu, nhiệm vụ trong các văn bản hướng dẫn của trung ương, tỉnh, thị xã về chuyển đổi số, xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện cho phù hợp với tình hình thực tế tại phường;
- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn có thẩm quyền, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số để tập huấn, hướng dẫn, tuyên truyền và hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ số và chuyển đổi số; huy động lực lượng Đoàn Thanh niên, Tổ công tác Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng làm lực lượng nòng cốt tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ triển khai thực hiện;
- Chủ động phối hợp với Công chức Văn hóa xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc lựa chọn các giải pháp để chuyển đổi số một cách có hiệu quả, phù hợp;
- Ưu tiên bố trí nguồn lực cần thiết để triển khai chuyển đổi số trên địa bàn;

- Định kỳ hàng tháng, quý tổng hợp đánh giá kết quả triển khai báo cáo UBND phường (qua Công chức Văn hóa xã hội) để tổng hợp, báo cáo.

UBND phường yêu cầu các ngành, đoàn thể, tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND phường
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể;
- Tổ dân phố;
- Lưu: VP, VHXX.

**TM. UY BAN NHÂN DẪN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Ngọc Chiến

Phụ lục 2

Hướng dẫn mô hình và nội dung chuyển đổi số cấp xã

(Ban hành kèm theo Công văn số 18 /UBND-VHXH
ngày 03/03/2023 của UBND phường Bạch Sơn)

A. MỤC TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG

1. Chính quyền số:

- 100% cán bộ, công chức phường được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ.
- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn phường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử; 100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản, tài liệu mật).
- Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tại UBND phường tiếp nhận, xử lý, giải quyết được cập nhật và quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.
- UBND phường ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền phường giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số.
- 50% cán bộ và người dân trên địa bàn được tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng số.

2. Kinh tế số:

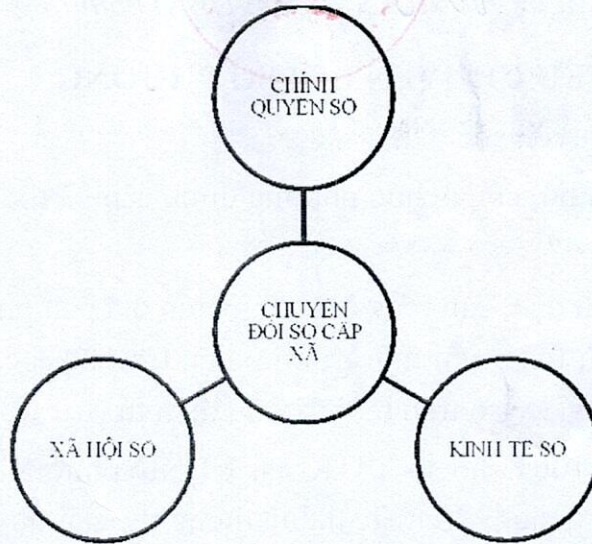
- 100% các sản phẩm nông nghiệp, tiểu thủ công nghiệp, dịch vụ có lợi thế của phường, sản phẩm OCOP được quảng bá qua mạng internet (trang thông tin điện tử, mạng xã hội,...); hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp kết nối, đưa hàng hóa, dịch vụ lên các sàn thương mại điện tử.
- 100% nhà ở, cá nhân hộ gia đình, cơ quan, tổ chức trên địa bàn phường được gắn mã địa chỉ trên nền tảng bản đồ số Vpostcode.
- 100% hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh và người dân có ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh.

3. Xã hội số:

- Phổ cập dịch vụ Internet băng rộng cáp quang; phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G.
- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt 50% trở lên.
- Đảm bảo người dân được bảo vệ an toàn trên môi trường mạng đặc biệt chặn lọc các nội dung xấu, độc hại.
- 90% người dân trên địa bàn phường có điện thoại thông minh.

B. MÔ HÌNH VÀ NỘI DUNG CHUYỂN ĐỔI SỐ PHƯỜNG

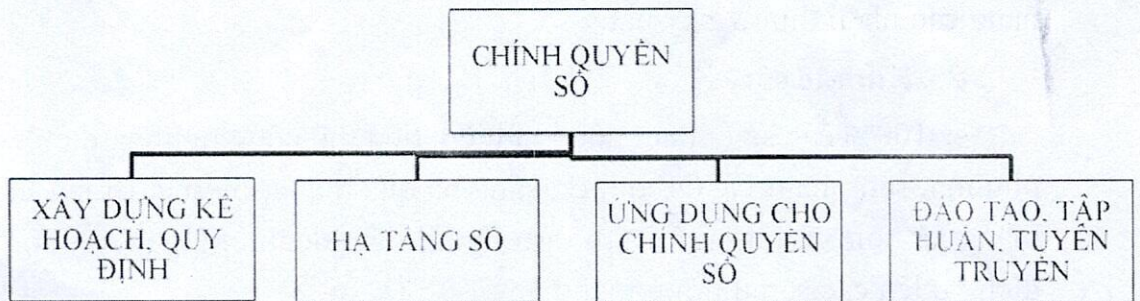
Chuyển đổi số phường bao gồm 03 trụ cột gồm Chính quyền số, Kinh tế số, Xã hội số, theo như mô hình dưới đây:



Hình 1: Mô hình Chuyển đổi số phường

I. Phát triển Chính quyền số

1. Mô hình



Hình 2: Nội dung triển khai Chính quyền số

2. Nội dung

2.1. Xây dựng các kế hoạch, quy định nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số:

- Cơ sở pháp lý: Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/06/2021 của Tỉnh uỷ về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 -2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 02/2/2021 của UBND tỉnh về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021 -2025; Quyết định số 1153/QĐ-UBND ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh v/v Ban hành Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh Hưng yên giai đoạn 20212025; Quyết định số 1154/QĐ-UBND

ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh v/v Ban hành Bộ tiêu chí về xã nông thôn mới nâng cao trên địa bàn tỉnh Hưng yên giai đoạn 2021-2025 và các nội dung chương trình, kế hoạch khác theo yêu cầu có liên quan để xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn và tổ chức triển khai có hiệu quả.

- Rà soát, hoàn thiện, bổ sung, ban hành các văn bản, quy chế, quy định, hướng dẫn về công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường.

2.2. Xây dựng hạ tầng số:

Tuỳ thuộc vào điều kiện thực tế, kinh phí cân đối của phường để có kế hoạch lựa chọn, triển khai các hạng mục phù hợp với nhu cầu thực tế của phường.

2.2.1 Nâng cấp mạng nội bộ (LAN) và kết nối internet:

- Thường xuyên khảo sát, đánh giá chi tiết hiện trạng hệ thống mạng nội bộ (LAN) để có phương án bổ sung, nâng cấp cho phù hợp đáp ứng yêu cầu.

- Kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng để đảm bảo chất lượng, an toàn thông tin...

2.2.2 Bổ sung thiết bị CNTT, tăng cường công tác an toàn thông tin mạng:

- Thường xuyên khảo sát, đánh giá hiện trạng toàn bộ thiết bị CNTT, máy tính để nâng cấp, bổ sung đảm bảo cấu hình, số lượng của thiết bị phục vụ triển khai các ứng dụng cho cán bộ, công chức phường.

- Đảm bảo 100% các máy tính của cán bộ tại UBND phường sử dụng phần mềm bản quyền, được cài đặt tối thiểu 01 phần mềm diệt virus.

2.2.3 Mạng Truyền số liệu chuyên dùng:

Kết nối toàn bộ các hệ thống thông tin của phường với mạng Truyền số liệu chuyên dùng để đảm bảo an toàn thông tin, toàn vẹn dữ liệu trong quá trình hoạt động ứng dụng, chỉ đạo điều hành của phường.

2.2.4 Đài truyền thanh:

Hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ số trên nền tảng công nghệ trí tuệ nhân tạo để chuyển đổi văn bản sang giọng nói nhằm đơn giản hóa, chuẩn hóa việc thu, phát các chương trình truyền thanh; ứng dụng công nghệ số phục vụ việc tắt, mở chương trình tự động nhằm tiết kiệm thời gian, nhân lực vận hành kỹ thuật.

2.2.5 Điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông:

Phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông nâng cấp các điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông các tổ dân phố thành điểm tư vấn, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ số; cung cấp các dịch vụ số.

2.2.6 Hệ thống Hội nghị hội nghị truyền hình:

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp thị xã triển khai hệ thống

thống hội nghị truyền hình theo kế hoạch của UBND tỉnh, phục vụ các cuộc họp của Ủy ban nhân dân phường với UBND thị xã, các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh và Trung ương

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai hệ thống hội nghị truyền hình đến tổ dân phố.

2.2.7 Hệ thống camera an ninh:

Triển khai hệ thống camera giám sát, theo dõi và phát hiện tại các điểm quan trọng trên địa bàn; hệ thống phải đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật, cho phép khả năng tích hợp, truy cập từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để phục vụ theo dõi giám sát khi có yêu cầu.

2.2.8 Hệ thống wifi công cộng:

Triển khai các hệ thống wifi công cộng phục vụ nhu cầu của người dân tại các điểm công cộng như tại nhà văn hoá tổ dân phố, trụ sở UBND phường, điểm du lịch,... tùy thuộc vào các yêu cầu cụ thể của phường.

2.3. Triển khai các ứng dụng phục vụ xây dựng Chính quyền số:

2.3.1. Triển khai đầy đủ các hệ thống thông tin dùng chung từ Trung ương tới địa phương:

- CBCC phường sử dụng đầy đủ, hiệu quả các cơ sở dữ liệu, hệ thống tin dùng chung của các Bộ, ngành Trung ương triển khai: Cổng dịch vụ công quốc gia, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các phần mềm của Bộ Tư pháp, Y tế, Giáo dục, Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội,.

- Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả.

2.3.2. Sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành:

- 100% lãnh đạo, CBCC trên địa bàn phường chỉ đạo, điều hành, tiếp nhận, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử; 100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định); 100% văn bản phát hành được ký số.

- Thực hiện điều hành, xử lý công việc trên môi trường mạng theo đúng quy trình, quy định.

2.3.3. Số hoá tài liệu hồ sơ công việc.

- UBND phường cần xây dựng danh mục tài liệu cần thiết (hồ sơ, chứng từ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cần lưu tại phường...) từ đó lựa chọn loại tài liệu nào cần lưu trữ, số hoá.

- Số hóa tài liệu, các quy trình nghiệp vụ phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành

UBND phường. Triển khai ứng dụng CNTT nhằm hỗ trợ các hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý và nghiệp vụ của phường như: quản lý tài sản, tài chính - kế toán, nhân lực, nhân sự, báo cáo, tổng hợp...

2.3.4. Sử dụng hệ thống Công dịch vụ công và một cửa điện tử:

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 để tạo thành thói quen và người dân thấy được lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tại UBND phường tiếp nhận, xử lý và giải quyết được cập nhật, quản lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Thực hiện các TTHC tại hệ thống một cửa điện tử theo đúng quy trình nội bộ đã được phê duyệt từ khâu tiếp nhận hồ sơ, đến xử lý, trả kết quả.

2.3.5. Sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh:

- Rà soát, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông cấp đầy đủ tài khoản người dùng cho CBCC trong cơ quan, đảm bảo 100% CBCC của phường được cấp phát tài khoản.

- 100% CBCC thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong giải quyết công việc hàng ngày.

2.3.6. Phòng họp không giấy tờ, phòng họp trực tuyến:

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nghiên cứu triển khai phòng họp trực tuyến đến các tổ dân phố phục vụ các hội nghị cần triển khai đến các tổ dân phố, tăng thêm đối tượng, số người được tham dự.

- Nghiên cứu triển khai phòng họp không giấy (khi có đủ điều kiện về kinh phí) phục vụ các cuộc họp của UBND phường.

2.3.7. Sử dụng chữ ký số chuyên dùng:

- Thực hiện rà soát toàn bộ các chức danh, vị trí công tác, cán bộ, công chức tại UBND phường để cấp mới, cấp bổ sung chữ ký số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ, đảm bảo đầy đủ chữ ký số của tổ chức, cá nhân phục vụ việc ký số hồ sơ, văn bản điện tử trên môi trường mạng.

- 100% lãnh đạo, CBCC có thẩm quyền ký phát hành văn bản phải thực hiện ký số theo quy định.

2.3.8. Nâng cấp trang thông tin điện tử (website):

- Khảo sát hiện trạng, nâng cấp bổ sung tính năng, giao diện đáp ứng các yêu cầu quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Lưu ý, cung cấp đầy đủ thông tin của các chuyên mục; bổ sung

chuyên mục “Chuyển đổi số”.

- Thường xuyên cập nhật thông tin, các sự kiện trên trang thông tin điện tử của phường; tập trung thông tin quảng bá các hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ của địa phương trên trang thông tin điện tử.

2.3.9. Hệ thống giám sát, điều hành thông minh của phường:

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nghiên cứu triển khai thử nghiệm Hệ thống giám sát, điều hành thông minh của phường, trong đó tập trung vào các chức năng sau:

- Thực hiện tạo lập, thu thập dữ liệu, số liệu các ngành, các chỉ tiêu Kinh tế - Xã hội quan trọng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của phường.

- Thu thập, xử lý các thông tin phản ánh hiện trường phục vụ ra quyết định nhanh chóng của chính quyền phường.

- Thiết lập kênh phản ánh, kiến nghị để người dân thuận tiện tương tác với chính quyền; hệ thống có khả năng kết nối với các hệ thống của thị xã, của tỉnh.

2.3.10. Thiết lập kênh giao tiếp giữa chính quyền cấp xã và người dân:

- Đa dạng hóa các kênh thông tin giao tiếp giữa chính quyền và nhân dân trên địa bàn phường. Tăng cường sử dụng các kênh thông tin truyền thống như đài truyền thanh cơ sở; xây dựng hệ thống giao tiếp thông qua mạng xã hội Zalo, hệ thống tin nhắn SMS, ứng dụng công dân số, Cổng thông tin điện tử...

- Triển khai các kênh giao tiếp để cho phép người dân có thể dễ dàng phản ánh, góp ý, kiến nghị về các vấn đề trong đời sống xã hội với lãnh đạo phường một cách nhanh nhất và trực tiếp nhất.

2.3.11. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân:

- Tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ:

Phối hợp với các phòng, ngành, đơn vị của UBND thị xã, Sở Thông tin và Truyền thông mở lớp tập huấn để nâng cao trình độ CNTT; kiến thức an toàn thông tin; kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, phần mềm nội bộ của phường; hướng dẫn sử dụng chữ ký số và quy trình gửi, nhận văn bản điện tử... cho CBCC phường, Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền về chuyển đổi số đến người dân:

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông tổ chức tập huấn, tuyên truyền đến nhân dân về chuyển đổi số, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ trong chuyển đổi số, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt,...

Thường xuyên đưa các thông tin về chuyển đổi số phát qua đài truyền thanh phường, để người dân nâng cao kiến thức về chuyển đổi số (*khai thác, sử dụng tài liệu*

trên chuyên trang “chuyển đổi số” của Sở Thông tin và Truyền thông có địa chỉ <http://dti.hungyen.gov.vn> và trang thông tin của Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, ngành khác).

Huy động lực lượng Đoàn Thanh niên phối hợp với lực lượng của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn phường để thực hiện tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tích cực sử dụng các dịch vụ số.

II. Phát triển Kinh tế số:

Đẩy mạnh phát triển kinh tế số, trong đó tập trung thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, đưa hàng hóa, sản phẩm lên trên các sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử không tiền mặt, quảng bá sản phẩm trên môi trường mạng, kinh doanh, bán hàng trên môi trường mạng.



Hình 5: Các nội dung triển khai kinh tế số

1. Phát triển thương mại điện tử:

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh (*sàn thương mại postmart.vn*), Bưu chính Viettel (*sàn thương mại voso.vn*), đưa các sản phẩm nông sản, tiểu thủ công nghiệp, sản phẩm OCOP của phường lên sàn thương mại điện tử.

- Lựa chọn các kênh trực tuyến để quảng bá, cung cấp, phân phối sản phẩm, dịch vụ cho phù hợp: Sàn thương mại điện tử tỉnh, Zalo, Tiki, Sendo, Voso, Postmart, Facebook, Amazon, ; chủ động liên hệ với các sàn thương mại điện tử để cung cấp sản phẩm, dịch vụ; đảm bảo các tiêu chuẩn, chất lượng hàng hóa, thiết kế bao bì sản phẩm, khả năng truy xuất nguồn gốc khi cung cấp trên sàn thương mại điện tử.

- Hướng dẫn, tập huấn cho người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội.

- Triển khai các công nghệ về truy xuất nguồn gốc, gắn với các sản phẩm, cây trồng, vật nuôi của người dân và các sản phẩm OCOP.

- Triển khai các chương trình đào tạo kiến thức, kỹ năng cho người dân giới thiệu, quảng bá sản phẩm trên môi trường mạng.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất

và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

2. Triển khai thanh toán điện tử:

- Tập trung tuyên truyền làm thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt của người dân. Bước đầu đưa những dịch vụ thanh toán đơn giản, có thể triển khai ngay như nộp học phí qua tài khoản của trường, thanh toán hoá đơn điện, hoá đơn nước, điện thoại để người dùng dần dần thay đổi thói quen trong thanh toán.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến, cập nhật kiến thức, làm rõ những lợi ích, tiện ích của người dân khi sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử thông qua hệ thống đài truyền thanh, các lớp tập huấn, thông qua các hội nghị của tổ dân phố, hội nghị của các tổ chức, đoàn thể,...

- Hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân mở các tài khoản ngân hàng, ví điện tử, một cách thuận tiện, thuận lợi, miễn phí.

- Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến về học phí, tiền điện, tiền nước, cước dịch vụ 23/KH-UBND - công nghệ thông tin (VT-CNTT); phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến; viện phí; thanh toán trực tuyến khi mua bán trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt tại các siêu thị, cửa hàng..

3. Hỗ trợ doanh nghiệp và hộ sản xuất, kinh doanh chuyển đổi số:

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn phường xây dựng các trang thông tin điện tử, đưa các hình ảnh, thông tin để quảng bá các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên môi trường số; quảng bá, giới thiệu các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên các sàn thương mại điện tử như voso.vn, postmart.vn...

- Tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng các phần mềm, giải pháp quản lý tài chính, nhân sự, quản lý tài sản, hàng hóa...

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh đăng ký, sử dụng tem truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh đăng ký tài khoản, thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch điện tử.

- Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, các hộ kinh doanh cá thể chuyển đổi sang sản xuất, cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp trên địa bàn nghiên cứu, đăng ký sử dụng các nền tảng số Quốc gia (được Bộ Thông tin và Truyền thông công bố) để chuyển đổi số cho phù hợp với điều kiện thực tế.

4. Tuyên truyền, quảng bá các sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng:

- Tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, doanh nghiệp quảng bá, xây dựng thương hiệu và hình ảnh cho các sản phẩm nông sản, dịch vụ du lịch của địa phương trên môi trường mạng.

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thúc đẩy người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số của địa phương.

- Huy động lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên trong làm nòng cốt để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đồng hành cùng chính quyền chuyển đổi số, tích cực sử dụng các dịch vụ số.

5. Chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực:

- UBND phường chủ động phối hợp với các phòng, ngành, đơn vị liên quan của UBND thị xã, Sở, ban, ngành tỉnh để triển khai hiệu quả các cơ sở dữ liệu, các nền tảng, giải pháp chuyển đổi số của các Bộ, ngành Trung ương và của các Sở, ban, ngành của tỉnh triển khai đồng bộ, thống nhất trên địa bàn tỉnh.

- Nghiên cứu, lựa chọn các mô hình, giải pháp phù hợp để triển khai chuyển đổi số trong nông nghiệp, du lịch, tài nguyên và môi trường, y tế, giáo dục, tài chính, kế hoạch,...

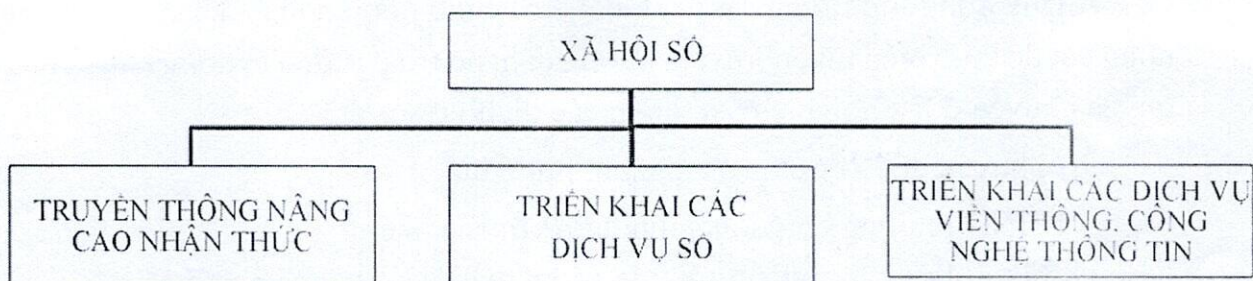
- Thường xuyên tổng kết, đánh giá, rút kinh nghiệm các mô hình chuyển đổi số hiệu quả trong các lĩnh vực, triển khai nhân rộng trên địa bàn.

- **Về du lịch:** Triển khai các giải pháp chuyển đổi số do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn, triển khai; thông qua ứng dụng công nghệ số để quảng bá, thu hút du khách trong và ngoài nước đến với các địa điểm du lịch của phường (nếu có); quảng bá hình ảnh, sản phẩm văn hóa, du lịch của phường trên môi trường mạng (các trang thông tin điện tử, mạng xã hội ...); xây dựng các thuyết minh, video clip, hình ảnh để giới thiệu, quảng bá các sản phẩm văn hóa, du lịch trên môi trường số.

- **Về nông nghiệp:** Triển khai các giải pháp chuyển đổi số trong nông nghiệp do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn hướng dẫn; thực hiện chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số để tự động hóa các quy trình sản xuất; quản lý, giám sát truy xuất nguồn gốc, xuất xứ, chỉ dẫn địa lý, kịp thời dự báo, cảnh báo thị trường; xây dựng hệ sinh thái nông nghiệp số; đưa các sản phẩm nông nghiệp của phường lên các trang thương mại điện tử, đồng bộ các giải pháp từ tiếp thị, truyền thông, đóng gói, vận chuyển, thanh toán; thúc đẩy cung cấp thông tin về môi trường, thời tiết, chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng; đẩy mạnh các hoạt động kết nối sản xuất với tiêu thụ nông sản, phát triển ngành nghề, dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; vận động người nông dân tham gia tích cực trong việc thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ sản xuất nông nghiệp, tiêu thụ nông sản.

- **Lĩnh vực an ninh, trật tự:** Triển khai hệ thống Camera giám sát tại các vị trí quan trọng; thiết lập các kênh thông tin, mạng xã hội để người dân phản ánh, kiến nghị các trường hợp khẩn cấp, vi phạm an ninh, trật tự tại phường...

III. Phát triển Xã hội số:



Hình 7: Các nội dung triển khai xã hội số

1. Truyền thông nâng cao nhận thức về chuyển đổi số:

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân về chuyển đổi số: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; quảng bá, bán sản phẩm, hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử; đăng ký, sử dụng tài khoản điện tử; thanh toán không dùng tiền mặt (tiền điện, nước, dịch vụ VT-CNTT, học phí, dịch vụ y tế khám chữa bệnh,...); đăng bài, hình ảnh sản phẩm, dịch vụ, hàng hóa trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội; ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp;...

- Mỗi tổ dân phố có tối thiểu có một kênh giao tiếp với người dân thông qua tin nhắn SMS, các nhóm zalo, trang thông tin điện tử để cung cấp thông tin, tình hình kinh tế xã hội, chỉ đạo của chính quyền, phản ánh, kiến nghị của người dân.

- Tối thiểu 50% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn phường được tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số.

- Hình thức tuyên truyền: Thông qua các cuộc họp của tổ dân phố; thông qua các cuộc họp của các tổ chức đoàn thể; tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường, trang thông tin điện tử của phường...

- Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai tập huấn.

- Phối hợp với Bưu điện huyện, Bưu chính Viettel hỗ trợ quảng bá sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên các sàn thương mại điện tử postmart.vn và voso.vn.

2. Triển khai các dịch vụ số:

a) Về Giáo dục:

Căn cứ hiện trạng về hạ tầng, tình hình ứng dụng CNTT tại các trường học trên

địa bàn phường, tiến hành triển khai các dịch vụ cơ bản như sau:

- Sử dụng hiệu quả các ứng dụng do Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai.
- Các trường được kết nối đường truyền Internet băng thông rộng.
- Triển khai các nền tảng số phục vụ quản lý, dạy và học trực tuyến; 100% học sinh được tiếp cận dịch vụ Internet và các Kho học liệu trực tuyến.
- Triển khai các ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, trang thông tin điện tử...
- Triển khai hệ thống điểm danh thông minh; kết nối phụ huynh với nhà trường thông qua nền tảng số.
- Triển khai thu tiền học phí không dùng tiền mặt.
- Triển khai, sử dụng hiệu quả các phần mềm, nền tảng số do Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai; triển khai các phần mềm, giải pháp phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, thông tin, báo cáo.

Căn cứ nhu cầu thực tế, lựa chọn phương án triển khai để tránh lãng phí.

b) Về Y tế:

- Sử dụng hiệu quả các ứng dụng do Sở Y tế triển khai.
- Nghiên cứu đầu tư trang thiết bị cần thiết để kết nối trạm y tế phường với hệ thống khám chữa bệnh từ xa của các bệnh viện Trung ương, hoặc các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện để người dân được hưởng dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt hơn, tiết kiệm chi phí (ví dụ kết nối với hệ thống Tele Health do Viettel triển khai trên toàn quốc).

- Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong y tế.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các nền tảng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ chăm sóc tư vấn sức khỏe, khám chữa bệnh từ xa (dịch vụ của Công ty Medici, VOV24, các ứng dụng tư vấn sức khỏe trên Zalo, tư vấn qua mạng của các bệnh viện, tư vấn của các nhóm bác sỹ...); đăng ký khám bệnh trực tuyến.

c) Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản để thanh toán trực tuyến các dịch vụ thiết yếu, như: tiền sử dụng điện, nước, dịch vụ VT-CNTT, thanh toán học phí, thanh toán viện phí,...

3. Triển khai các dịch vụ viễn thông, công nghệ thông tin:

- Tạo điều kiện cho Bưu điện tỉnh triển khai số hóa địa chỉ nhà dân, các cơ quan, đơn vị hình thành cơ sở dữ liệu về bản đồ số của phường phục vụ phát triển thương mại điện tử, chuyển phát bưu chính và logistics.

- Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp Viễn thông đầu tư xây mới, nâng cấp hạ tầng viễn thông (trạm BTS, các tuyến truyền dẫn băng rộng) đảm bảo phủ sóng thông tin di động 4G, 5G và internet băng rộng đến các hộ gia đình.