

Số: /UBND-VHXH

Bạch Sam, ngày tháng năm 2024

V/v cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike

Kính gửi: Các ngành, đoàn thể phường, cán bộ, công chức phường.

Theo thông báo của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo phát hiện mã độc an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Sự cố trên đã gây ảnh hưởng tới nhiều cơ quan, tổ chức trên thế giới, trong đó bao gồm Đức, Singapore, Tây Ban Nha, Ấn Độ, Israel, Nam Phi... Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death -BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng.

Thực hiện Công văn số 1278/UBND-VHTT ngày 29/7/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike.

Để đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin đang được triển khai tại các ngành, đoàn thể trên địa bàn phường. UBND phường yêu cầu các đồng chí Trưởng các ngành, đoàn thể, CBCC phường chủ trì, phối hợp với cơ quan chuyên môn có thẩm quyền triển khai thực hiện rà soát, khắc phục lỗ hổng bảo mật trên theo khuyến nghị sau:

1. Thực hiện kiểm tra, rà soát, hệ thống thông tin đang sử dụng có khả năng bị ảnh hưởng bởi rủi ro an toàn thông tin trên. Chủ động theo dõi các thông tin liên quan nhằm thực hiện khắc phục rủi ro trong trường hợp bị ảnh hưởng. (Tham khảo hướng dẫn kèm theo Công văn).

2. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng; đồng thời thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ tấn công mạng.

3. Trong trường hợp cần hỗ trợ các đồng chí Trưởng các ngành, đoàn thể, CBCC phường liên hệ đầu mối hỗ trợ của Cục An toàn thông tin: Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432.091.616, thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn); Sở Thông tin và Truyền thông (đồng chí Đặng Xuân Dương, số điện thoại: 0988.283.898).

UBND phường yêu cầu các đồng chí Trưởng các ngành, đoàn thể, CBCC phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể, CBCC phường;
- Lưu: VP, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Chiến**