

TỔNG CÔNG TY
DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
TRUNG TÂM KINH DOANH
VNPT – HƯNG YÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 832 /TTKD HY-ĐHNV
V/v Hỗ trợ tuyên truyền nâng cấp thiết
bị điện thoại 2G lên 3G/4G/5G

Hung Yên, ngày 23 tháng 7 năm 2024

U.B.N.D THỊ XÃ MỸ HÀO

CÔNG VĂN ĐẾN

Số: 2833

Ngày: 09/08/2024

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hào;

Lời đầu tiên, VNPT Hưng Yên xin gửi lời cảm ơn trân trọng đến Quý Cơ quan đã tạo điều kiện giúp đỡ và đồng hành, hỗ trợ VNPT trong suốt thời gian qua.

Căn cứ theo Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ theo văn bản số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G;

Để thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó có nội dung phát triển hạ tầng viễn thông đi trước một bước, trở thành hạ tầng cho kinh tế số, xã hội số. Trong thời gian qua, Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TT&TT) và các doanh nghiệp đã tổ chức nhiều giải pháp thúc đẩy phổ cập điện thoại di động thông minh tới mỗi người dân, hỗ trợ người dân có đủ thông tin kịp thời tiếp ứng với lộ trình mục tiêu dừng công nghệ di động 2G chậm nhất vào ngày 16/09/2024 (công nghệ đã được triển khai tại Việt Nam gần 30 năm) để thúc đẩy chuyển đổi số trong cộng đồng người dân, tối ưu hóa mạng lưới di động, tiết kiệm chi phí vận hành và dành băng tần cho các công nghệ di động thế hệ mới.

Tuy nhiên, tính đến thời điểm tháng 7/2024, trên địa bàn tỉnh Hưng Yên còn rất nhiều thuê bao di động đang sử dụng thiết bị đầu cuối sử dụng mạng di động 2G, trong đó thuê bao di động VinaPhone còn gần 12 nghìn thuê bao.

Nhằm mục tiêu thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong người dân tại tỉnh Hưng Yên, đẩy mạnh truyền thông tới khách hàng về kế hoạch lộ trình dừng công nghệ 2G để thuê bao di động chủ động chuyển đổi thiết bị đầu cuối 2G sang sử dụng điện thoại di động thông minh hỗ trợ 3G/4G/5G trước ngày 16/9/2024 ngừng

phát sóng các trạm 2G. VNPT Hưng Yên kính đề nghị các Quý cơ quan hỗ trợ VNPT một số nội dung cụ thể như sau:

1. Hỗ trợ công tác tuyên truyền bằng mọi hình thức nhằm thông báo đến người dân về việc ngừng phát sóng di động 2G từ ngày 16/9/2024 để người dân hiểu về chủ trương của Chính Phủ và không bị gián đoạn liên lạc ảnh hưởng đến đời sống (*nội dung tuyên truyền tham khảo theo phụ lục đính kèm*).

Một số hình thức tuyên truyền đề nghị được hỗ trợ cụ thể như sau:

- Cập nhật thông tin tuyên truyền trên các trang web.
- Tuyên truyền trên Báo, Đài Phát thanh thị xã.
- Hỗ trợ phát loa tuyên truyền thông qua các hệ thống loa phát thanh đặt tại phường/ xã/ thôn.
- Hỗ trợ tuyên truyền cho người dân tại các cuộc họp tổ dân phố.
- Tổ trưởng dân phố nhắn tin thông báo trên các Group mạng xã hội Zalo/Facebook của các tổ dân phố.

2. Thực hiện thông tin đến các cán bộ phụ trách tại các Phường/tổ cùng phối hợp với các chi nhánh của VNPT Hưng Yên tại thị xã Mỹ Hào thực hiện công tác truyền thông đến người dân thông qua các buổi họp dân phố. Danh sách đầu mối của VNPT, cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Đầu mối liên hệ	Chức vụ	Điện thoại
1	VNPT VinaPhone Mỹ Hào	Phạm Xuân Phú	Giám đốc	0915.822469

VNPT Hưng Yên rất mong nhận được sự quan tâm giúp đỡ, hỗ trợ tạo điều kiện của UBND thị xã Mỹ Hào để công tác tuyên truyền đến người dân, góp phần thúc đẩy hoàn thành kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

Trong quá trình phối hợp triển khai nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ đầu mối VNPT Hưng Yên: Đ/c Bùi Khánh Duy, Phó trưởng Phòng Điều hành – Nghiệp vụ, điện thoại liên hệ: 0919.558.668.


Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- BGĐ TTKD;
- Phòng bán hàng KV4;
- Lưu ĐHNV.

Số eOffice:

- VBKS

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tuấn Đức

PHỤ LỤC: NỘI DUNG THÔNG BÁO TUYÊN TRUYỀN

(Đính kèm văn bản số 232/TTKD HY-ĐHNV ngày 23 tháng 7 năm 2024)



Thực hiện theo quy định của Bộ Thông tin và truyền thông về thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, từ ngày 16/9/2024 Việt Nam ngừng cung cấp dịch vụ cho điện thoại 2G trên tất cả các mạng di động. Để không bị gián đoạn liên lạc ảnh hưởng đến đời sống, người dân đang sử dụng các thiết bị điện thoại di động 2G nhanh chóng, chủ động thực hiện chuyển đổi, nâng cấp sang các thiết bị 3G/4G/5G trước ngày 16/9/2024. Hiện nay, mạng di động VinaPhone dành nhiều ưu đãi cho khách hàng như:

Chương trình tặng máy điện thoại 3G/4G/5G;

Tặng 30GB data để khách hàng trải nghiệm các tiện ích số;

Được quyền đăng ký các gói cước ưu đãi với giá hấp dẫn;

Tặng gói truyền hình MyTV dùng cho điện thoại trọn đời;

Tặng dịch vụ Chữ ký số điện tử.

Hỗ trợ chi phí khi khách hàng đổi sang các thiết bị 3G/4G/5G tại cửa hàng điện thoại ủy quyền Vinaphone.

Thông tin chi tiết liên hệ tại các điểm giao dịch VinaPhone Hưng Yên, các cửa hàng điện thoại ủy quyền của Vinaphone trên toàn tỉnh hoặc website <https://khuyenmai.vnpthungyen.vn>

Tổng đài hỗ trợ tư vấn dịch vụ di động VinaPhone: 18001091 hoặc 0221.3 567 567.

Xin nhắc lại tổng đài hỗ trợ tư vấn dịch vụ di động VinaPhone: 18001091 hoặc 0221.3 567 567.

VNPT HUNG YEN