

Số: 235/UBND-VHXH

Bạch Sam, ngày 18 tháng 9 năm 2024

V/v hướng dẫn giải pháp tăng cường
bảo đảm an toàn hệ thống thông tin

Kính gửi: Các ngành, đoàn thể, CBCC phường

Theo thông báo của Cục An toàn Thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông, từ đầu năm 2024 đến nay, đã xảy ra một số sự cố an toàn thông tin mạng; đặc biệt là sự cố tấn công mã độc mã hóa tống tiền (ransomware), gây thiệt hại và làm gián đoạn dịch vụ trực tuyến của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp. Nguyên nhân chủ yếu là do chưa tuân thủ và triển khai đầy đủ các quy định bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Thực hiện Công văn số 1566/UBND-VHTT ngày 06/9/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc hướng dẫn một số giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

Để bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin đang được sử dụng tại các ngành, đoàn thể, CBCC trên địa bàn phường; UBND phường đề nghị các ngành, đoàn thể, CBCC phường phối hợp với các cơ quan chuyên môn liên quan triển khai thực theo các giải pháp trọng tâm như sau:

1. Định kỳ thực hiện sao lưu dữ liệu ngoại tuyến "offline". Với chiến lược sao lưu dữ liệu theo nguyên tắc 3-2-1: Có ít nhất 03 bản sao dữ liệu, lưu trữ bản sao trên 02 phương tiện lưu trữ khác nhau, với 01 bản sao lưu ngoại tuyến "offline" (sử dụng tape/USB/ổ cứng di động,...). Dữ liệu sao lưu offline phải được tách biệt hoàn toàn, không kết nối mạng, cô lập để phòng chống tấn công leo thang vào hệ thống lưu trữ.

2. Triển khai giải pháp để sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

3. Triển khai các giải pháp, đặc biệt là giải pháp giám sát an toàn thông tin, để ngăn ngừa, kịp thời phát hiện sớm nguy cơ tấn công mạng đối với cả 3 giai đoạn: (1) Xuyên nhập vào hệ thống; (2) Nằm gián điệp trong hệ thống; (3) Khởi tạo quá trình phá hoại hệ thống.

4. Rà soát, khắc phục và không để xảy ra các lỗi cơ bản dẫn đến mất an toàn hệ thống thông tin.

(Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục kèm theo Công văn số 2517/BTTTT-CATTT của Bộ Thông tin và Truyền thông)

5. Tăng cường giám sát, quản lý các tài khoản quan trọng, tài khoản quản trị để phòng ngừa, giảm thiểu thiệt hại trong trường hợp kẻ tấn công có được tài khoản quản trị.

6. Phân tách, kiểm soát truy cập giữa các vùng mạng và chuyển đổi, nâng cấp các ứng dụng, giao thức, kết nối lạc hậu, không còn được hỗ trợ kỹ thuật sang phương án sử dụng các nền tảng, ứng dụng để giảm nhiều nguy cơ tấn công mạng leo thang.

7. Tổ chức thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo khuyến nghị của Bộ Công an tại Thông báo số 2009/TB-A05-TTANMQG ngày 11/4/2024 của Cục An ninh mạng và PCTP sử dụng công nghệ cao, khuyến nghị áp dụng rộng rãi cho các hệ thống thông tin đang vận hành (*theo hướng dẫn gửi kèm Công văn*)

* Khi triển khai các nội dung trên, trong trường hợp cần hướng dẫn, hỗ trợ đề nghị liên hệ qua các đầu mối:

- Trung tâm Giám sát an toàn thông gian mạng quốc gia (NCSC), Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 024.3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 038.9924.878 thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

- Phòng An toàn hệ thống thông tin, Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 0869.100.319, thư điện tử athttt@mic.gov.vn để hướng dẫn tổng thể việc triển khai.

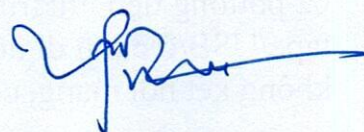
- Đầu mối Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên: Ông Đặng Xuân Dương, số điện thoại: 0988283898, thư điện tử: cntt.sttt@hungyen.gov.vn.

UBND phường đề nghị các ngành, đoàn thể, CBCC phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VP, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thơm