

Số: /KH-UBND

Bạch Sam, ngày 25 tháng 02 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao hiệu quả quản trị và hành**  
**chính công (PAPI) phường Bạch Sam năm 2025**

Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 03/01/2025 của UBND thị xã Mỹ Hòa về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2025.

UBND phường Bạch Sam xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phường Bạch Sam năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, phấn đấu năm 2025 phường Bạch Sam là phường, xã có Chỉ số PAPI cao.

- Phát huy sức mạnh, trí tuệ mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

- Xác định cụ thể trách nhiệm của địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, của mỗi cán bộ, công chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

**2. Yêu cầu**

- Kết hợp chặt chẽ với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các cán bộ, công chức và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; xác định cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của phường.

- Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI.

**II. NỘI DUNG**

**1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn được giao UBND phường xây dựng kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện; phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI trên 8 lĩnh vực, cụ thể như sau:

### **1.1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

- Triển khai thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn về bầu cử; tuyên truyền, phổ biến thông tin về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp. Tổ chức thực hiện tốt công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện của tổ chức... ở phường và tổ dân phố.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung trọng tâm tuyên truyền đến người dân về những nội dung chính quyền phải công khai để người dân biết; nội dung người dân được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát và quyết định; nội dung người dân được tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; nội dung người dân được quyền giám sát... phổ biến và mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử...

- Tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia bàn bạc, đóng góp ý kiến, kiểm tra, giám sát các nội dung thuộc quyền của người dân. Đặc biệt, đối với những khoản đóng góp (*xã hội từ thiện, xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng đô thị văn minh.*), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp; có giám sát của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra Nhân dân.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở.

### **1.2. Nội dung “Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách”**

- Đẩy mạnh việc công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý dưới nhiều hình thức truyền thông, mạng xã hội để người dân thuận tiện trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu; thường xuyên tổ chức các cuộc gặp tiếp xúc, đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước tại địa phương.

- Thực hiện rà soát, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hằng năm theo đúng quy định, hướng dẫn của tỉnh; thực hiện công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND phường, tại nhà văn hoá tổ dân phố đảm bảo quy định về thời gian công khai, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện.

- Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể để Nhân dân được biết và giám sát; việc công khai phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Tăng cường công tác giám sát của HĐND phường các đoàn thể và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở tổ dân phố. Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

### **1.3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở. Cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách tại UBND phường thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

- Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương, những nội dung khác người dân quan tâm

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý; giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi người dân có nhu cầu.

### **1.4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức biết, thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện. Phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng. Tăng cường kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hằng năm của phường theo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động. Đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, chống phiền hà, sách nhiễu trong lĩnh vực y tế, giáo dục.

- Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và luân chuyển đối với đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

### **1.5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”**

Thường xuyên rà soát TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các TTHC không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về TTHC.

- Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai quy trình, thời gian thực hiện, minh bạch phí, lệ phí, công khai kết quả giải quyết

TTHC. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trách nhiệm của công chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách TTHC; tăng số lượng các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

#### **1.6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”**

- Tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ tiên tiến để phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho Nhân dân; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại cơ sở, giảm sức ép cho y tế tuyến trên. Tăng cường đổi mới toàn diện nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế nhằm phát triển người tham gia bảo hiểm y tế đạt chỉ tiêu được giao. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trong lĩnh vực cấp thẻ bảo hiểm y tế và thực hiện có hiệu quả tin học hóa trong khám, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế.

- Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập: Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường. Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh; tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn để phân tích, đánh giá và xây dựng các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao sự hài lòng trong lĩnh vực giáo dục.

- Cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản: Đẩy nhanh tiến độ các công trình lưới điện trọng điểm; khuyến khích các địa phương chủ động thực hiện đầu tư theo hướng xã hội hóa trong việc cải tạo, làm mới hệ thống chiếu sáng công cộng sử dụng đèn Led tiết kiệm điện năng. Nâng cao chất lượng cấp nước sạch; đường giao thông nông thôn; công trình văn hóa, thể thao; công trình bảo vệ môi trường, điện; các công trình giáo dục, y tế.

- Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; phòng, chống tội phạm. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các Chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, tổ dân phố; tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

#### **1.7. Nội dung “Quản trị môi trường”**

- Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô

nhiệm môi trường tới cuộc sống con người (*nhất là nguồn nước và không khí*); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải.

- Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả trách nhiệm quản lý nhà nước về quản lý tài nguyên và bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật. Thực hiện có hiệu quả công tác thu gom, quản lý và xử lý chất thải rắn. Đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường, khuyến khích cá nhân, tổ chức, các thành phần kinh tế tham gia các dịch vụ thu gom, vận chuyển, tái chế, xử lý chất thải và các dịch vụ khác về bảo vệ môi trường.

- Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, đặc biệt đối với các cơ sở có lượng rác thải lớn, Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định nhằm đảm bảo tính nghiêm minh, kịp thời và đúng pháp luật.

### **1.8. Nội dung “Quản trị điện tử”**

- Phổ biến, tuyên truyền để người dân được biết và ứng dụng Trang thông tin điện tử phường. Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử thị xã; đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin, công khai thông tin đầy đủ của Trang thông tin điện tử phường theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật.

- Tiếp nhận đầy đủ ý kiến, câu hỏi, yêu cầu của người dân trên Trang thông tin điện tử phường; đảm bảo đăng tải kịp thời phản hồi của UBND phường đối với các vấn đề khúc mắc của tổ chức, công dân.

### **2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể**

Các bộ phận, cán bộ, Công chức được phân công nhiệm vụ cụ thể căn cứ nhiệm vụ (*theo Biểu tổng hợp nhiệm vụ đính kèm.*) *chủ động triển khai thực hiện*

### **3. Công tác thông tin, tuyên truyền**

- Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

- Nội dung tuyên truyền: Tập trung tuyên truyền về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham

gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức trong thực hiện dân chủ ở phường; phổ biến những nỗ lực trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng, chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

- Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, kết quả Chỉ số PAPI của phường năm 2024 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2025 và những năm tiếp theo.

#### **4. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch**

- Tăng cường công tác kiểm tra; chú trọng kiểm tra đột xuất, chỉ đạo hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, thực thi công vụ thực sự đi sâu, đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của địa phương; có chế tài mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

- Chủ động phối hợp đề xuất lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện Chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra của các đoàn công tác: Kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; kiểm tra cải cách hành chính; kiểm tra công vụ; thanh tra ngành Nội vụ theo Kế hoạch.

- Giao Công chức Văn phòng- Thống kê tham mưu UBND phường kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân. Sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí xác định Chỉ số PAPI năm 2024

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng Thống kê**

- Báo cáo các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI gửi về UBND thị xã (*qua Phòng Nội vụ*), cụ thể:

Báo cáo 6 tháng đầu năm trước ngày 02/7/2025 (*thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/6/2025*);

Báo cáo cả năm trước ngày 05/01/2026 (*thời gian chốt số liệu tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025*).

- Tham mưu UBND phường tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ cụ thể tại Biểu tổng hợp nhiệm vụ đã xây dựng (*kèm theo Kế hoạch này*).

Thường xuyên đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, trực tiếp việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; xác định đây là một trong những nội xác định Chỉ số PAPI hàng năm của phường.

Tham mưu UBND phường triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của phường.

Chủ động phối hợp với Cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu UBND phường triển khai thực hiện đánh giá Chỉ số nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại UBND phường hàng năm; tham mưu UBND phường sơ kết, tổng kết việc thực hiện nâng cao Chỉ số PAPI nhằm phân tích, đánh giá những mặt được và những mặt còn yếu kém để tiếp tục đề ra các giải pháp khắc phục.

Tham mưu UBND phường đôn đốc thực hiện Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI năm 2025, thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính để kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các cán bộ, công chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi, cung cấp các dịch vụ công cho người dân.

## **2. Công chức Văn hóa-Xã hội**

- Công chức Văn hóa- xã hội (Phụ trách văn hoá, thông tin, truyền thông): Phối hợp với Đài truyền thanh phường viết các bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025; viết bài tuyên truyền đăng trên trang thông tin điện tử của phường.

- Giám sát việc thực hiện các thiết chế văn hóa tại các tổ dân phố.

- Công chức văn hóa - xã hội (phụ trách Lao động thương binh và xã hội): Trực tiếp tham mưu cho Ủy ban nhân dân và hướng dẫn các tổ dân phố về các thủ tục liên quan đến các chế độ chính sách của người dân. Theo dõi việc niêm yết các nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách tại Ủy ban nhân dân và các tổ dân phố theo đúng trình tự, thủ tục, quy định của pháp luật.

## **3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

- Giúp Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến người dân. Nội dung tuyên truyền cần bám sát đúng với tình hình thực tế của địa phương, dễ hiểu, dễ nhớ.

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân phường trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự pháp luật.

- Tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công của Ủy ban nhân dân phường.

## **4. Công chức Địa chính**

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường trong việc giải quyết các thủ tục liên quan đến đất đai, giải quyết các khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai.

- Hướng dẫn các tổ dân phố về các quy định liên quan đến việc quản lý đất đai. Xây dựng kế hoạch kiểm tra việc quản lý đất đai của các tổ dân phố.

- Xây dựng các thông báo liên quan đến việc sử dụng, quản lý đất đai để tuyên truyền đến mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã và xây dựng báo cáo gửi cấp trên theo quy định.

## **5. Công chức Kế toán - Tài chính**

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện công khai ngân sách.

- Tham gia các lớp tập huấn về chuyên đề công khai ngân sách do cấp trên tổ chức.

### **6. Các tổ dân phố**

- Thực hiện tốt Luật dân chủ ở cơ sở, tăng cường tuyên truyền để nhân dân nắm được đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và quy định của địa phương, quy ước, hương ước của tổ dân phố.

- Công khai trước nhân dân mọi hoạt động của Tổ dân phố. Thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số hoạt động hành chính công mà Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường giao và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân phường.

### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường**

Phối hợp Công chức chuyên môn UBND phường tổ chức tuyên truyền trong nhân dân về 08 nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI gắn với tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Pháp lệnh dân chủ ở phường; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở với người dân; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của phường; vận động, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các tổ dân phố phối hợp chặt chẽ công chức chuyên môn UBND phường tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

### **8. Đài truyền thanh phường**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch; đưa tin, bài để nhân dân nắm được kết quả thực hiện kế hoạch; và các nội dung mà Ủy ban nhân dân xã đã giao.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bạch Sam năm 2025. Yêu cầu cán bộ, công chức, các bộ phận, các đơn vị, các tổ dân phố chủ động phối hợp thực hiện kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- UBMTTQ và ban ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thơm**



