

Số: /KH-UBND

Bạch Sam, ngày 26 tháng 9 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức các hoạt động Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024 trên địa bàn thị xã

Thực hiện Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 23/9/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 23/9/2024 của UBND thị xã Mỹ Hào về việc tổ chức các hoạt động Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên và hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2024,

UBND phường Bạch Sam xây dựng Kế hoạch, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, các tổ dân phố và của cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp, người dân về sự cần thiết, vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đem lại đối với cuộc sống nói riêng của mỗi con người và sự phát triển kinh tế - xã hội nói chung của đất nước, của tỉnh, thị xã, của phường. Từng bước tạo sự đồng thuận, tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự hưởng ứng tham gia tích cực của cộng đồng doanh nghiệp, người dân vào tiến trình thực hiện chuyển đổi số của tỉnh, của thị xã, của phường.

- Góp phần đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số; xây dựng chính quyền điện tử gắn với cải cách hành chính hướng tới chính phủ số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh Hưng Yên, thị xã Mỹ Hào; phường Bạch Sam góp phần đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, thực hiện có hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ; Chương trình hành động số 11-CTr/ThU ngày 31/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã về thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và các văn bản liên quan.

##### 2. Yêu cầu

- Tổ chức Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường với nhiều hoạt động phong phú, đa dạng, hiệu quả, thiết thực và tiết kiệm.

- Các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia được tổ chức phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần, chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024; gắn kết chặt chẽ với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Chương trình Chuyển đổi số của quốc gia và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, của thị xã, của phường.

## II. CHỦ ĐỀ NĂM 2024

### 1. Chủ đề

*“Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”.*

### 2. Nội dung trọng tâm

Tập trung thúc đẩy, phát triển, kết nối, khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị mới trong hoạt động của cơ quan Nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## III. NỘI DUNG CÁC HOẠT ĐỘNG

### 1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên hệ thống truyền thanh, Cổng/Trang Thông tin điện tử, trên các trang mạng xã hội... từ phường đến Tổ dân phố. Tổ chức treo các khẩu hiệu, băng rôn tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của các ngành, đoàn thể phường, các tổ dân phố, các tổ chức, doanh nghiệp và toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Ngày Chuyển đổi số.

- Bộ phận chủ trì: Các ngành, đoàn thể, các Tổ dân phố.
- Bộ phận phối hợp, hướng dẫn: Công chức Văn hóa xã hội.
- Thời gian tổ chức: Từ ngày 01/10 - 10/10/2024.
- Nội dung khẩu hiệu tuyên truyền: *“Phổ cập hạ tầng số và sáng tạo ứng dụng số để phát triển kinh tế số - Động lực mới cho tăng trưởng kinh tế và năng suất lao động”.*

### 2. Tập huấn về chuyển đổi số

- Nội dung: Tập huấn về chuyển đổi số, an toàn thông tin và hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, dịch vụ tiện ích hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.
- Đối tượng: Lãnh đạo, công chức UBND phường và đại diện Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố.
- Thời gian: Dự kiến đầu tháng 10/2024.
- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin.

### 3. Một số hoạt động cụ thể hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024

*a) Triển khai thúc đẩy đăng ký sử dụng dịch vụ chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa; hỗ trợ người dân sử dụng, cài đặt chữ ký số, sử dụng chữ ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến*

- Bộ phận chủ trì: Văn phòng thống kê UBND phường.

- Bộ phận phối hợp: Công chức Văn hóa xã hội, các doanh nghiệp cung cấp chữ ký số.

- Địa điểm: Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.

- Thời gian thực hiện: Từ 01/10 - 15/10/2024

*b) Gắn mã QR-Code thanh toán không dùng tiền mặt tại các cửa hàng, cơ sở kinh doanh trên địa bàn phường*

- Nhiệm vụ: Phần đầu 95% các cửa hàng, cơ sở kinh doanh trên địa bàn phường được hỗ trợ gắn mã QR-Code phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi có giao dịch mua, bán.

- Bộ phận chủ trì: Tổ công nghệ số cộng đồng

- Cơ quan phối hợp: Các doanh nghiệp Viễn thông, các ngân hàng trên địa bàn thị xã.

*c) Đẩy mạnh mua sắm trực tuyến qua các sàn thương mại điện tử, thanh toán các sản phẩm, dịch vụ trực tuyến, không dùng tiền mặt*

- Bộ phận chủ trì: Công chức Địa chính, xây dựng, môi trường

- Cơ quan phối hợp: Các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin, các ngân hàng trên địa bàn thị xã.

*d) Tổ chức ra quân “Đi tường ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số”; phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán số, hướng dẫn*

- Nội dung: Tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ ngân hàng trực tuyến, không dùng tiền mặt; sử dụng các dịch vụ, ứng dụng để phát triển kinh tế số; kỹ năng an toàn trên môi trường số....

- Thời gian: Dự kiến từ ngày 01/10 - 15/10/2024.

- Bộ phận chủ trì: Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường.

- Bộ phận phối hợp: Công chức Văn hóa xã hội; các doanh nghiệp Bru chính - Viễn thông, Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố.

*e) Quản lý thông tin thuê bao, xử lý SIM có thông tin không đúng quy định; khởi tạo và cung cấp miễn phí chữ ký số từ xa cá nhân cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử*

- Cơ quan thực hiện: Các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin

- Bộ phận phối hợp: Văn phòng thống kê UBND phường.

*g) Triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp trải nghiệm miễn phí các dịch vụ, giải pháp chuyển đổi số: Văn phòng điện tử; Hợp đồng điện tử; Hệ thống truyền thanh thông minh; Giải pháp chữ ký số; Hóa đơn điện tử; Giải pháp thiết kế Website; Giải pháp tổng đài di động 3C; Camera thông minh, cảnh báo cháy sớm*

- Thời gian: Dự kiến 03 tháng, từ ngày 01/10/2024 - 01/01/2025.

- Cơ quan thực hiện: Các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin.
- Bộ phận phối hợp: Công chức Địa chính xây dựng, môi trường; Tổ công nghệ số cộng đồng; các doanh nghiệp Bưu chính - Viễn thông.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tổ chức được bố trí từ nguồn ngân sách phường, nguồn kinh phí xã hội hóa, hỗ trợ của các tổ chức, doanh nghiệp.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các ngành, đoàn thể phường, các tổ dân phố**

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công chủ trì, phối hợp trong kế hoạch này và các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế, gắn với sinh hoạt chính trị tại các ngành, đoàn thể phường, các tổ dân phố

- Treo băng rôn, khẩu hiệu chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 tại UBND phường, cầu vượt số 4, các tổ dân phố. Phổ biến, thông tin tuyên truyền tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10.10.2024.

- Đăng trên Cổng/Trang thông tin điện tử banner Ngày Chuyển đổi số quốc gia, các sản phẩm thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông phát hành theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Xây dựng kế hoạch, bố trí nguồn lực, kinh phí và tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng chuyển đổi số trên địa bàn phường đảm bảo đồng bộ với các nội dung tại Kế hoạch của UBND thị xã; báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày **25/10/2024**.

##### **2. Công chức Văn hóa xã hội**

- Là bộ phận đầu mối theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn nội dung tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của các ngành, đoàn thể phường, các tổ dân phố, tổ chức, doanh nghiệp và toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Ngày Chuyển đổi số.

- Tổng hợp kết quả tổ chức triển khai thực hiện của các ngành, đoàn thể phường, các tổ dân phố báo cáo Phòng Văn hóa Thông tin thị xã đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của phường Ngày Chuyển đổi số quốc gia, các sản phẩm thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông phát hành theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

##### **3. Đài Truyền thanh phường**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường, tổ dân phố; xây dựng các chuyên mục, tin, bài về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên; giới thiệu các mô hình và tổ chức, cá nhân điển hình trong chuyển đổi số.

#### 4. Công chức Tài chính - Kế toán phường

Tham mưu UBND phường bố trí nguồn kinh phí để tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số.

#### 5. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường

- Thực hiện tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung trọng tâm Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; tổ chức lan tỏa, truyền thông thông điệp Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên các nền tảng số của Đoàn phường (Facebook, Mocha, Zalo...);

- Tổ chức ra quân phổ biến, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng sản phẩm dịch vụ số, thanh toán số (hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các dịch vụ ngân hàng trực tuyến, không dùng tiền mặt; kỹ năng an toàn trên môi trường số...); hướng dẫn người dân kỹ năng sử dụng các nền tảng, kỹ năng liên quan đến thương mại điện tử như đóng gói, hoàn thiện đơn vận, chụp ảnh, livestream, quảng bá sản phẩm trên môi trường số, thanh toán số...

#### 6. Công an phường

- Chỉ đạo Tổ Đề án 06 tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán số; tuyên truyền các cửa hàng, cơ sở kinh doanh thuộc địa bàn quản lý gắn mã QR-Code phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

#### 7. Các tổ dân phố

- Tổ chức tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên tại các trục đường chính, nhà văn hóa tổ dân phố, đài thông truyền thanh, trên bản tin công cộng, địa điểm đông người, các hộ gia đình thông qua các hình thức như: băng rôn, khẩu hiệu, cờ....

- Chỉ đạo Chi Đoàn Thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số, thanh toán số; tuyên truyền các cửa hàng, cơ sở kinh doanh thuộc địa bàn quản lý gắn mã QR-Code phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

Trong quá trình Quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND thị xã (qua phòng Văn hóa và thông tin) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND thị xã xem xét giải quyết./.

#### Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể, CBCC phường;
- Các tổ dân phố;
- Công TTĐT, Đài TT phường;
- Lưu: VP, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thơm

# ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

## I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

1. Tình hình triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND thị xã, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã, văn bản ban hành của UBND xã, phường (Nghị quyết, Kế hoạch của Đảng ủy về chuyển đổi số; kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn, kế hoạch chuyển đổi số năm 2024).

2. Quyết định thành lập hoặc kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số, phân công thành viên Ban Chỉ đạo; Tổ công nghệ số cộng đồng.

3. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số: Tuyên truyền cổ động trực quan bằng panô, áp phích, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang Thông tin điện tử...

4. Ban hành văn bản hướng dẫn, triển khai, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT); Ban hành văn bản hướng dẫn, triển khai, khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

## II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số

### 1. Về phát triển chính quyền số

- Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật
- Việc thực hiện trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số
- Tình hình hoạt động của Bộ phận một cửa xã, phường
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ
- Tình hình giải quyết TTHC: Số lượng hồ sơ tiếp nhận (trực tuyến, trực tiếp); số lượng hồ sơ đã giải quyết (trước hạn, quá hạn); tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT một phần; tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT toàn trình
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ: Số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữ các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử: Tỷ lệ văn bản ký số cá nhân / Tổng số văn bản ký số của cơ quan
- Tình hình hoạt động của Trang Thông tin điện tử: Việc ban hành Quyết định thành lập Ban Biên tập, xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Biên tập, xây dựng các chuyên mục, tổng số tin bài được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử; việc xây dựng chuyên mục chuyển đổi số, số tin bài được đăng tải trên 8 chuyên mục chuyển đổi số...

- Tỷ lệ xử lý hồ sơ công việc trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc qua mạng

- Việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước cho chuyển đổi số, CNTT

- Việc đầu tư, nâng cấp và sử dụng hệ thống Đài Truyền thanh trên các nền tảng công nghệ số để phục vụ công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số đến tổ chức, cá nhân

## **2. Về phát triển kinh tế số**

- Việc ban hành các văn bản hướng dẫn, tuyên truyền về phát triển kinh tế số trên địa bàn

- Tổng số doanh nghiệp trên địa bàn; số doanh nghiệp công nghệ số doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng nền tảng số; tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ tham gia chương trình chuyển đổi số; tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử

- Xây dựng và đẩy mạnh môi trường thương mại điện tử: Tuyên truyền và phổ cập ứng dụng thương mại điện tử; xây dựng hệ thống hạ tầng và nền tảng thương mại điện tử

- Xây dựng phổ cập thanh toán điện tử: Đẩy mạnh triển khai và ứng dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính, trong thanh toán bảo hiểm, viện phí, học phí, thuế, thanh toán tiền điện, tiền nước và các dịch vụ ngân hàng.

- Chuyển đổi số trong lĩnh vực ưu tiên: nông nghiệp, tài chính ngân hàng, năng lượng...

## **3. Về phát triển xã hội số**

- Việc phổ cập kỹ năng số, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, tham gia các nền tảng học trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn người dân sử dụng các kỹ năng số cơ bản

- Chuyển đổi số trong lĩnh vực ưu tiên:

+ Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế: Việc triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động khám bệnh, sử dụng các phần mềm trong hoạt động y tế...

+ Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo: Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động giảng dạy của giáo viên, nhà trường, triển khai thực hiện chi trả tiền lương của cán bộ, giáo viên; thu học phí...

giáo dục...

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh
- Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối internet
- Tỷ lệ dân số có tài khoản định danh điện tử
- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại các ngân hàng

#### **4. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng**

- Việc ban hành Kế hoạch đảm bảo an toàn, an ninh mạng
- Tỷ lệ máy tính của cán bộ, công chức được cài đặt phần mềm diệt viruts
- Ban hành văn bản tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin

### **III. Đánh giá chung**

1. Kết quả đạt được
2. Khó khăn, hạn chế
3. Nguyên nhân của khó khăn, hạn chế

### **IV. Đề xuất, kiến nghị**