

Phụ lục
BIỂU TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH
NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH PHƯỜNG BẠCH SAM NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch 22/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND phường Bạch Sam)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	- Triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh, thị phường về bầu cử; Quy chế tổ chức và hoạt động của tổ dân phố và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định.	Ban hành đầy đủ văn bản triển khai theo quy định	Kế hoạch, thông báo, Quyết định	Công chức Văn phòng- Thống kê phường; Công chức Văn hóa xã hội phường	Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường	Khi có văn bản hướng dẫn của cấp trên
			- Cung cấp đầy đủ thông tin về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; đăng tải thông tin lên Trang thông tin điện tử của phường để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân nắm được để thực hiện.	Thông tin tuyên truyền đầy đủ về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để người dân được biết và tìm hiểu	Các bài đăng trên Trang thông tin điện tử của phường; phát tuyên truyền trên loa phát thanh của phường, của tổ dân phố	Công chức Tư pháp- Hộ tịch; Công chức Văn hóa xã hội phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường.	Khi có chương trình chính sách mới
			- Công khai Đề án sắp xếp ĐVHC cấp phường giai đoạn 2023-2025 của tỉnh Hưng Yên (các nội dung có liên quan) để lấy ý kiến cử tri trên địa bàn.	Công khai đầy đủ thông tin về Đề án	Các hình thức công khai: Tại trụ sở UBND phường, Trang thông tin điện tử của phường	Công chức Văn phòng- Thống kê; Công chức Văn hóa xã hội phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường;	Khi có văn bản hướng dẫn của cấp trên
		b) Cơ hội tham gia	- Công khai đầy đủ các nội dung theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Công khai đầy đủ các nội dung theo quy định của Luật và hướng dẫn thi	Quyết định; thông báo	Công chức Văn phòng- Thống kê phường; Tư	Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường và	Năm 2024

			hành các nghị định		pháp	Các ban ngành, Đoàn thể phường; tổ dân phố	
		- Được tham gia, hiểu biết các biện pháp đảm bảo thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Tham mưu ban hành Nghị quyết quy định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở	Nghị quyết quy định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở	Công chức Văn phòng- Thống kê; Công chức Tư pháp- Hộ tịch phường		
		- Phối hợp trong việc bồi dưỡng nghiệp vụ trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.	Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ thành phần các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo kế hoạch	Danh sách tham gia tập huấn; Kế hoạch	Công chức Văn phòng- Thống kê phường	Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường và Các ban ngành, Đoàn thể phường, các tổ dân phố	Khi có kế hoạch của cấp trên
	c) Chất lượng bầu cử trưởng tổ dân phố, tổ trưởng dân phố	- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại tổ dân phố, tổ dân phố trên địa bàn Tỉnh; Nghị quyết số 439/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hưng Yên về Quy định chức danh, số lượng và một số chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp phường, ở tổ dân phố; mức khoán kinh phí hoạt động của các tổ chức chính trị - phường hội ở cấp phường, ở tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. - Tổ chức bầu trưởng tổ dân phố, tổ trưởng dân phố trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, tổ dân phố báo công khai đến người dân; Thời gian, địa điểm	Công khai đầy đủ các nội dung theo Quyết định; Nghị quyết của HĐND tỉnh và các văn bản có liên quan	Kế hoạch; Thông báo; Quyết định	Công chức Văn phòng- Thống kê phường	Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam phường và Các ban ngành, Đoàn thể phường, các tổ dân phố	Khi thực hiện bầu trưởng tổ dân phố, tổ trưởng tổ dân phố

			tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn).					
		d) Đóng góp tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức kiểm tra việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân theo quy định. - Thực hiện công khai danh mục các dự án, các công việc cần kêu gọi người dân cùng tham gia đóng góp tự nguyện; lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện nhiệm vụ, dự án công cộng. Hướng dẫn, tạo điều kiện Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động hiệu quả. - Hạch toán, theo dõi ghi chép sổ sách các khoản đóng góp tự nguyện rõ ràng, đầy đủ. - Xác nhận việc đóng góp của công dân tránh vận động trùng lặp 1 đối tượng đóng góp cùng 1 nội dung nhiều lần, nhiều nơi. 	100% các cơ sở tổ dân phố thực hiện đúng theo quy định	<ul style="list-style-type: none"> - Các báo cáo kiểm tra, báo cáo tiếp thu các ý kiến tham gia của người dân về các công trình công cộng. - Các hình thức công khai 	Công chức Tài chính- Kế toán phường	Các bộ phận chuyên môn, Các tổ dân phố	Thường xuyên
2	Việc thực	a) Ban hành quy, nội quy	Ban hành Quy chế làm việc, Quy chế thực hiện dân chủ của UBND phường.	Ban hành đầy đủ các quy chế theo quy định	Quyết định ban hành nội quy, quy chế	Công chức Văn phòng Thống kê;	Các ban ngành, đoàn thể phường	Thường xuyên

hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan	chế của cơ quan			của UBND phường	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	quan	
	b) Công khai những việc đề cán bộ, công chức biết theo quy định của pháp luật	<p>Công khai những nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan. - Kế hoạch công tác hàng tháng, hàng quý, hàng năm của cơ quan. - Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm; tài sản, trang thiết bị của cơ quan; kết quả kiểm toán. - Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ kê khai theo quy định. - Các nội quy, quy chế của cơ quan. - Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu đưa ra lấy ý kiến của cán bộ, công chức. - Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của đơn vị. 	Ban hành đầy đủ các văn bản theo quy định	Thông báo, Quyết định, Báo cáo	Công chức Văn phòng Thống kê; Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Các ban ngành, đoàn thể có liên quan	Năm 2024
	c) Ban Thanh tra nhân dân	Kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ hoặc đột xuất khi có nhu cầu.	Thực hiện việc kiện toàn theo quy định	Quyết định	Ủy ban Mặt trận tổ quốc phường	Ủy ban Mặt trận tổ quốc phường; Các ban ngành đoàn thể có liên quan	Năm 2024
	d) Hoạt động giám sát của Ban	Ban hành chương trình, kế hoạch hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	Ban hành đầy đủ các văn bản theo quy định	Chương trình, Quyết định, Kế hoạch	Ủy ban Mặt trận tổ quốc phường	Ủy ban Mặt trận tổ quốc phường; Các ban ngành	Năm 2024

		Thanh tra nhân dân					đoàn thể có liên quan	
3	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	a) Tiếp cận tổ dân phố tin	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương (<i>cơ quan cung cấp tổ dân phố tin</i>) trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp tổ dân phố tin như: công khai trên phương tiện tổ dân phố tin đại chúng; đăng công báo; tổ dân phố qua việc tiếp công dân, họp báo, tổ dân phố cáo báo chí, hoạt động của người phát ngôn của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật và các hình thức khác thuận lợi cho công dân do cơ quan có trách nhiệm công khai tổ dân phố tin xác định... - Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận tổ dân phố tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận tổ dân phố tin; khai thác, sử dụng thường xuyên các sổ tay, tài liệu hướng dẫn về tiếp cận tổ dân phố tin trên cổng tổ dân phố tin của Bộ Tư pháp. - Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận tổ dân phố tin, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận tổ dân phố tin. 	Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến, rà soát các văn bản QPPL của HĐND và UBND theo quy định	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai, Báo cáo; - Các hình thức công khai ... 	Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường	Các bộ phận chuyên môn của UBND phường	Thường xuyên
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức triển khai thực hiện điều tra/rà soát hộ nghèo theo đúng quy định. - Tổ chức họp dân thông nhất kết quả điều tra/rà soát, tập trung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo,...theo quy định. - Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát 	100% các cơ sở tổ dân phố có tổ chức họp; từ 70% hộ gia đình có tên trong danh sách hộ gia đình cần rà soát và từ 20% hộ gia đình	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai (Kế hoạch/quy trình rà soát/công văn...) 	Công chức Văn hoá, xã hội (phụ trách Lao động, Thương binh, xã hội phường	Các bộ phận chuyên môn của UBND phường, tổ dân phố	- Định kỳ, thường xuyên

		nghèo, thoát cận nghèo tại Trụ sở UBND cấp phường, nhà sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố và tổ dân phố báo trên phương tiện tổ dân phố tin đại chúng; Thời gian niêm yết theo quy định.	khác trở lên trên địa bàn tham dự họp.				
	c) Công khai minh bạch ngân sách phường, tổ dân phố	<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra tình hình công khai ngân sách cấp phường theo quy định tại tổ dân phố tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách. - Bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ về quản lý tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND cấp phường; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp phường. - Phát huy vai trò giám sát của HĐND cấp huyện, cấp phường, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm quy định về quản lý tài chính, tài sản công. 	100% văn bản phải công khai, được công khai theo đúng quy định	Thực hiện theo kế hoạch bồi dưỡng của các cấp - Các văn bản chỉ đạo, triển khai	Công chức Tài chính- Kế toán phường	Các bộ phận chuyên môn; các tổ dân phố	Định kỳ hằng quý
	d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phường án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương; - Đăng tải công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên Cổng tổ dân phố tin điện tử của thị phường và tại trụ sở UBND cấp phường; - Niêm yết công khai tại trụ sở phường và nhà văn hóa tổ dân phố, tổ dân phố khung giá đất; phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư” 	Thực hiện việc công khai theo đúng quy định của pháp luật	- Văn bản chỉ đạo, hình ảnh, các văn bản triển khai khác (nếu có).	Công chức Địa chính, XD, TTĐT phường	Các bộ phận chuyên môn; các tổ dân phố	Thường xuyên

4	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	Bố trí địa điểm tiếp công dân, ban hành nội quy quy chế, cử cán bộ tiếp dân, tổ chức việc tiếp dân để giải đáp những thắc mắc, kiến nghị, phản ánh.	100% số lượng đơn thư, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, giải quyết và xử lý theo quy định	Định kỳ báo cáo kết quả tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn theo quy định	Công chức Văn phòng thống kê phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường.	Thường xuyên
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	Thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền.	100% số lượng đơn thư, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, giải quyết và xử lý theo quy định	Định kỳ báo cáo kết quả tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn theo quy định	Công chức Văn phòng thống kê phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường	Thường xuyên
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Đẩy mạnh rà soát các quy định, thủ tục hành chính, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của Ngành Tư pháp ở địa phương; Tăng cường ứng dụng công nghệ tổ dân phố tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; phấn đấu 100% thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến toàn trình tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân.	Phấn đấu 100% TTHC lĩnh vực Tư pháp được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC định kỳ	Công chức Văn phòng thống kê phường	Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường	Thường xuyên
			- Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý đối với các vụ việc tham gia tố tụng gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ trợ giúp pháp lý. Tích cực lồng ghép hoạt động trợ giúp pháp lý trong các chương trình giảm nghèo, an sinh phường hội và các Chương trình bảo đảm công bằng phường hội khác; nâng cao hiệu quả công tác truyền tổ dân phố về trợ giúp pháp lý. - Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt	100% nhu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý được thực hiện	Các văn bản triển khai, Báo cáo	Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường	Các bộ phận có liên quan	Năm 2024

			động thuận lợi, đúng quy định.					
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	- Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng.	Rà soát, kiểm tra tối thiểu 50% kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra đã thực hiện trong năm 2023.	Kế hoạch kiểm tra	Lãnh đạo UBND phường	Công chức Văn phòng-Thống kê; công chức Địa chính; Tài chính - Kế toán; các tổ dân phố	Thường xuyên
		b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	- Xây dựng và công khai các dịch vụ công Y tế, Giáo dục tại đơn vị theo chức năng nhiệm vụ quản lý.	100% đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được phân công thực hiện công khai dịch vụ Y tế, giáo dục	Báo cáo kết quả tỷ lệ người dân được tiếp cận dịch vụ Y tế, Giáo dục khi có nhu cầu	Công chức Văn phòng thống kê phường; Công chức Văn hoá, xã hội (phụ trách Lao động, Thương binh, xã hội phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường.	Thường xuyên
		c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Xây dựng kế hoạch và công khai kế hoạch tuyển dụng	100% đơn vị thực hiện việc xây dựng và công khai kế hoạch tuyển dụng khi có nhu cầu	Báo cáo mức độ tiếp cận của người dân và kết quả tuyển dụng	Công chức Văn phòng thống kê; Công chức Văn hoá, xã hội (phụ trách Lao động, Thương binh, xã hội phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường.	Thường xuyên
		d) Quyết tâm chống tham nhũng của	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực	100% đơn vị thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật	Kế hoạch và bài tuyên truyền về phòng, chống	Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường; Công chức Văn hoá,	Các bộ phận chuyên môn.	Thường xuyên

		chính quyền địa phương		về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực	tham nhũng	xã hội phường		
6	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Tập trung quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 21/8/2023 của UBND tỉnh về tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho tổ chức, cá nhân và người dân đến giao dịch TTHC. - Nghiên cứu đổi mới, nâng cao hiệu quả của Bộ phận một cửa, tăng cường phối hợp giữa các ban ngành đoàn thể, các cơ quan đơn vị có liên quan trong giải quyết TTHC. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn thị phường thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản chỉ đạo, hội nghị phổ biến triển khai nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC. - Bộ phận một cửa được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy tính. 	Công chức Văn phòng thống kê phường, các bộ phận chuyên môn có liên quan	Công chức Văn phòng-Thống kê phường, các bộ phận chuyên môn có liên quan	Thường xuyên
		b) Dịch vụ cấp GCN quyền sử dụng đất	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC. Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá thực hiện nhiệm vụ và chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC, tiêu chí này được xem xét đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị, người đứng đầu và công chức chuyên môn. - Thường xuyên rà soát, kiện toàn, tập huấn và bảo đảm chế độ cho cán bộ đầu mối 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện có hiệu quả việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo đúng quy định. - 100% số hồ sơ TTHC được trả kết quả đúng hạn; phân đầu 80% hồ sơ TTHC được trả kết quả trước hạn. - Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 95%. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung các TTHC được công bố, công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, kết nối tích hợp để công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, và công khai tại Bộ phận một cửa. - Kinh phí 	Công chức Văn phòng thống kê phường	Các bộ phận chuyên môn có liên quan	Thường xuyên

			<p>làm công tác kiểm soát TTHC; công chức làm việc tại Bộ phận một cửa của UBND phường; cử công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ do cấp trên tổ chức như: xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống tổ dân phố tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia, các nghiệp vụ về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến.</p>	<p>- 100% công chức trực tại Bộ phận một cửa được cử tham gia các lớp tập huấn do cấp trên tổ chức ít nhất 1 lần/năm.</p>	<p>được bố trí, chi trả cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, cán bộ một cửa theo đúng quy định.</p>			
		c) Dịch vụ hành chính cấp phường	<p>- Đẩy mạnh công tác tổ dân phố tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như tham gia công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện hiệu quả của quyền phản ánh, kiến nghị theo quy định.</p> <p>- Tổ chức hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.</p>	<p>- 100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai theo đúng quy định.</p>	<p>Các tin bài, hoạt động tuyên truyền</p>	<p>Công chức Văn phòng thống kê; Công chức Văn hóa, xã hội phường</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn có liên quan</p>	
7	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ Y tế công lập	<p>- Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về lợi ích, vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn, ưu việt của chính sách BHYT để người lao động và nhân dân hiểu được giá trị thiết thực khi tham gia BHYT từ đó tích cực, chủ động tham gia BHYT.</p> <p>- Mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện việc thu BHYT thuận lợi đối với người tham gia BHYT.</p>	<p>- Tuyên truyền thường xuyên;</p> <p>- Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt trên 95%; 100% trẻ em dưới 6 tuổi có BHYT.</p> <p>- 100% trẻ em dưới 6 tuổi được khám bệnh miễn phí</p>	<p>Kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện</p>	<p>Công chức Văn hoá, xã hội (phụ trách Lao động, Thương binh, xã hội; Trạm y tế phường</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn.</p>	<p>Thường xuyên</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Phân đầu phòng, phòng đạt chuẩn quốc gia về y tế. - Thực hiện các giải pháp chuyên ngành nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người dân. - Miễn phí khám chữa bệnh trẻ em dưới 6 tuổi 					
b) Giáo dục tiểu học	Xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu, quan tâm vệ sinh an toàn thực phẩm trong bữa ăn bán trú của học sinh.	- 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn phường thực hiện.	Xây dựng Kế hoạch thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch	Lãnh đạo UBND phường	Trường Mầm non, Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Bạch Sam	Trong năm học	
	Công tác phổ cập giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở.	- Đạt chuẩn phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ 5 tuổi; phổ cập giáo dục tiểu học đạt mức 3; phổ cập giáo dục trung học cơ sở đạt mức 2.	Xây dựng Kế hoạch thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch			Hoàn thành trước tháng 11/2024	
	Huy động các nguồn lực phường hội để phát triển giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở (chính sách để thu hút nguồn lực đối với giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; quản lý việc thực hiện phường hội hóa trong giáo dục của các nhà trường).	- 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn phường thực hiện.	Xây dựng Kế hoạch thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch	Lãnh đạo UBND phường; Các trường Mầm non, TH và THCS phường	Trong năm học		
	Thực hiện công khai đối với các cơ sở giáo dục tiểu học theo Quy định tại tổ dân phố thông tư số 36/2017/TTBGDDT.	- 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn phường thực hiện.	Xây dựng Kế hoạch thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch		Trường Tiểu học và Trung học cơ sở Bạch Sam	Trong năm học	
	c) Cơ sở	- Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông; từng	Đảm bảo 100% các tuyến đường giao	Các văn bản chỉ đạo, triển	Công chức Địa chính, XD,	Các bộ phận chuyên môn.	Thường xuyên

		hạ tầng căn bản	bước thực hiện nâng cấp, cứng hóa các tuyến đường có lớp mặt bê tông xi măng hoặc trải nhựa để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân. Tăng cường công tác đầu tư phát triển giao thông tổ dân phố trung hạn và dài hạn; triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực phường hội để đầu tư phát triển giao thông tổ dân phố.	thông nông tổ dân phố được cứng hóa theo quy định.	khai	TTĐT phường	Các tổ dân phố	
		d) An ninh trật tự	Triển khai kịp thời, đầy đủ các văn bản của cấp trên về đảm bảo an ninh trật tự	100% văn bản chỉ đạo của cấp trên về an ninh trật tự được triển khai bằng văn bản	Kế hoạch, Chương trình, báo cáo kết quả thực hiện	Công an phường	Các ban ngành, Đoàn thể phường, các tổ dân phố	Thường xuyên
			Đổi mới các biện pháp công tác, kịp thời phát hiện, không để xảy ra các vụ việc phức tạp về an ninh trật tự. Tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh quyết liệt với các loại tội phạm, tệ nạn phường hội và các hành vi vi phạm pháp luật khác.	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo trên địa bàn không để phát sinh mới các vụ, việc khiếu kiện phức tạp trở thành điểm nóng về an ninh trật tự. - Không để phát sinh tội phạm có tổ chức, băng, nhóm tội phạm. - Giảm số vụ phạm tội về trật tự phường hội. - Không để tồn tại tụ điểm tệ nạn phường hội (mại dâm, cờ bạc, ma túy) phức tạp. 	Báo cáo kết quả công tác đảm bảo an ninh trật tự			

			<p>Thường xuyên tuyên truyền các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường tại các khu dân cư, tổ dân phố, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Có hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện của địa phương. - Không để gia tăng tai nạn giao thông dân phố trên cả 3 tiêu chí so với năm trước liền kề. - Không để xảy ra các vụ cháy, nổ đặc biệt nghiêm trọng; không để xảy ra các vụ, việc vi phạm pháp luật về môi trường nghiêm trọng. 	<p>Các bài tuyên truyền; Báo cáo kết quả công tác đảm bảo an ninh trật tự</p>	<p>Công an phường</p>	<p>Các ban ngành, Đoàn thể phường, tổ dân phố</p>	<p>Thường xuyên</p>
8	Quản trị môi trường	a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<p>Quán triệt, triển khai các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường tại địa phương</p>	<p>100% các nhiệm vụ về bảo vệ môi trường được quán triệt, triển khai</p>	<p>Các văn bản chỉ đạo, chương trình, kế hoạch thực hiện.</p>	<p>Công chức Địa chính, XD, TTĐT phường</p>	<p>Các ban ngành, Đoàn thể phường, tổ dân phố</p>	<p>Thường xuyên</p>
			<p>Tuyên truyền về bảo vệ môi trường</p>	<p>Ít nhất 01 cuộc tuyên truyền trực tiếp/ năm</p>	<p>Các buổi, hình thức tuyên truyền; số lượng hộ gia đình thực hiện phân loại, xử lý rác thải hữu cơ tại hộ gia đình.</p>			
			<p>Kiểm tra, xử lý vi phạm</p>	<p>Thường xuyên kiểm tra, xử lý theo quy định</p>	<p>Biên bản, thông báo</p>			

9	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công tổ dân phố tin điện tử của chính quyền địa phương	Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử tỉnh	Các tin bài tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh của phường	Các tin bài tuyên truyền	Công chức Văn phòng thống kê phường; Công chức Văn hóa, xã hội phường; Công chức Tư pháp-Hộ tịch phường.	Công chức Văn hóa, xã hội phường; các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
			Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC.	Các chính sách hỗ trợ người sử dụng, đánh giá chất lượng phục vụ của Bộ phận một cửa, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các văn bản về nâng cao chất lượng, tuyên truyền, hỗ trợ người sử dụng DVC			
			Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Cổng tổ dân phố tin điện tử tỉnh và Cổng tổ dân phố tin điện tử cấp huyện các TTHC về các lĩnh vực: Chứng thực, xác nhận, cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải các biểu mẫu ngay trên Cổng thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu).	Đăng tải đầy đủ	Công khai trên Trang tổ dân phố tin điện tử thị phường			
b) Phục đáp qua Cổng tổ dân phố tin điện tử	Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan Nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Cổng thông tin điện tử theo quy định.	100% các ý kiến thắc mắc của tổ chức, cá nhân và các trả lời của cơ quan Nhà nước được công khai theo quy định	Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải	Công chức Văn phòng-Thống kê phường; Công chức Văn hóa, xã hội phường	Công chức Văn hóa, xã hội phường; các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên		

